

Poštovani / Poštovana,

Narodna banka Srbije je preduzela aktivnosti na osnovu kojih je u Republici Srbiji omogućena primena SEPA standarda i pristup SEPA platnim šemama, uključujući SEPA Credit Transfer.

SEPA Credit Transfer predstavlja novi kanal transfera iznosa u evrima, koji će obezbediti našim korisnicima da uplate u evrima šalju i primaju brzo, sigurno i uz povoljnije naknade. Na ovaj način, međunarodni transferi u evrima postaju povoljniji, jednostavniji i efikasniji za korisnike.

U skladu sa navedenim, obaveštavamo Vas da će od 04.05.2026. godine Yettel Bank ad Beograd (u daljem tekstu: Banka) omogućiti svojim klijentima fizičkim licima uslugu SEPA Credit Transfer. Radi usklađivanja sa SEPA standardima, Upravni odbor Banke usvojio je izmene Opštih uslova poslovanja koji regulišu pružanje platnih usluga, a koje izmene se primenjuju počev od 04.05.2026. godine. Izmene Opštih uslova poslovanja se odnose na uvođenje novog poglavlja kojim se uređuje izvršavanje platnih transakcija u okviru SEPA sistema, čime Banka dodatno unapređuje svoje usluge i omogućava svojim korisnicima jednostavnije i efikasnije poslovanje u međunarodnom platnom prometu.

Pored navedenog, obaveštavamo Vas i da je Banka usvojila novi Terminski plan za izvršenje platnih transakcija (Terminski plan), kao i da je Banka uvela novi tarifni stav za SEPA Credit transfer uslugu, koji će biti u primeni od 04.05.2026. godine.

Imajući u vidu da su Opšti uslovi poslovanja, Terminski plan, kao i Tarifnik naknada deo Okvirnog ugovora o platnim uslugama, Banka u skladu sa članom 18. Zakona o platnim uslugama, dostavlja sledeći:

PREDLOG IZMENA I DOPUNA OKVIRNOG UGOVORA

- Vršiti se dopuna Okvirnog ugovora o platnim uslugama na način da se dodaje novi član SEPA Credit Transfer, koji glasi:
- SEPA Credit Transfer
- SEPA (Single Euro Payments Area) predstavlja jedinstveno područje plaćanja, koje kao valutu koristi isključivo euro i koje obuhvata zemlje Evropske unije i pridružene zemlje SEPA području. Samo uplate poslate i primljene u eurima mogu se izvršiti kao SEPA plaćanja, pri čemu račun sa kojih se šalje novac ili na koje se prima novac, moraju biti vođeni u finansijskim institucijama u SEPA zoni.
- SEPA transfer odobrenja (SEPA Credit transfer) - označava domaću i međunarodnu platnu transakciju, koja se izvršava putem transfera odobrenja u evrima, u okviru SEPA područja. Transfer odobrenja označava platnu uslugu, kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, za zaduženje svog platnog računa, nakon čega se platni račun primaoca plaćanja odobrava za iznos te platne transakcije ili tih platnih transakcija.
- SEPA pravila za izvršavanje platnih transakcija (SEPA platna šema) - označavaju jedinstveni skup pravila, standarda i operativnih smernica za izvršavanje platnih transakcija, definisanih od strane Evropskog Platnog Saveta.
- Banka u skladu sa odredbama Okvirnog Ugovora, Opštih uslova poslovanja, Terminskog plana i Tarifnika naknada, pruža uslugu SEPA transfer odobrenja.
- Banka izvršava platnu transakciju u okviru SEPA transfera odobrenja (SEPA Credit Transfer), u skladu sa propisima koji uređuju platne usluge, devizno poslovanje i sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma ukoliko su ispunjeni uslovi da je primalac plaćanja iz države SEPA područja, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja je registrovan kao učesnik u SEPA platnoj šemi (SEPA Credit Transfer), plaćanje je u valuti EUR, transakcija sa podeljenim troškovima (SHAR/SHA) i korisnik dostavio ispravan IBAN broj, koji mora biti vođen u finansijskim institucijama u SEPA zoni.
- Vreme izvršenja SEPA transakcija navedeno je u Terminskom planu. Naplata koja se vrši u okviru jedinstvenog područja za plaćanje u evrima – SEPA, banka vrši tako što bez odlaganja odobrava sredstva na račun korisnika naplate, ako su sredstva (pokriće) odobrena na bančinom ino-računu, odnosno ako je u skladu sa SEPA pravilima za izvršavanje platnih transakcija primila informacije neophodne za odobravanje računa korisnika naplate, pri čemu je dužna da korisniku naplate omogućiti raspolaganje sredstvima, odmah nakon odobravanja tih sredstava na njegovom račun.
- Korisnik je nakon dobijanja obaveštenja Banke da su sredstva odobrena na njegovom račun, dužan da istog ili narednog radnog dana Banci dostavi podatak o osnovu naplate, kao i dokument po kome se vrši naplata.
- Ukoliko Banka nakon realizacije SEPA transakcije, na osnovu dokumentacije pribavljene od korisnika ustanovi da se radi o naplati po poslu koji nije dozvoljen zakonom, dužna je da o tome obavesti Narodnu banku Srbije.
- Ukoliko Banka utvrdi da korisnik ne postupa u skladu sa obavezom o dostavljanju osnova naplate i dokumenta po kojima se vrši naplata uključujući i obaveze koje proizilaze iz propisa, kojima se uređuje pružanje platnih usluga sa inostranstvom, Banka može da preduzme odgovarajuće mere prema korisniku, uključujući i identifikovanje tog korisnika kao rizičnog, primenu pojačanih mera praćenja poslovnog odnosa, ograničavanje ili onemogućavanje izvršavanje platnih transakcija korisnika, a u određenim slučajevima i raskid poslovnog odnosa sa korisnikom.
- Ako Banka odbije izvršenje transakcije, a prema instrukcijama za transfer sredstava, datih od strane korisnika kao platioca, račun korisnika se vraća u prvobitno stanje.
- Banka nije odgovorna za odbijanje izvršenja transakcije na međubankarskom nivou i nije odgovorna za eventualnu štetu i troškove koji u tom smislu nastanu, usled osnovanog odbijanja izvršenja transakcije. Razlozi za odbijanje izvršenja transakcije na međubankarskom nivou mogu biti neispravan IBAN, regulatorni razlozi.

- Kod međunarodnih platnih transakcija, Banka bez odlaganja, na zahtev korisnika pokreće reklamacioni postupak u skladu sa pravilima relevantnih međunarodnih platnih sistema i važećim međubankarskim procedurama, uz primenu provizija iz Tarifnika Banke. Proces rešavanja reklamacije, zavisi od postupanja druge banke i pravila primenljivog međunarodnog platnog sistema, o čemu će korisnik platnih usluga biti blagovremeno obaveštavan.
- Razlozi za povraćaj sredstava mogu biti: neispravni podaci, blokade ili gašenja računa za prijem sredstava, nevažeći/neispravni identifikatori računa (npr. nevažeći IBAN), nedozvoljenost SEPA transfera za konkretnu vrstu računa, regulatorni razlozi, zloupotrebe i slično.
- Razlozi za opoziv i otkazivanje SEPA naloga mogu biti: tehnički problemi, koji su rezultirali pogrešnim SEPA transferom, sumnje da je SEPA transfer rezultat prevare, duplo slanje transakcije i slično. Ukoliko je zahtev za opoziv podneo korisnik kao platilac, Banka može inicirati povraćaj sredstava već izvršenog SEPA transfera. Banka ne garantuje korisniku, kao platiocu, povraćaj sredstava od inicijalnog SEPA transfera i nije odgovorna ukoliko ista ne budu vraćena. Povraćaj sredstava korisniku kao platiocu, zavisi od banke primaoca plaćanja.

Izvršena je dopuna Tarifnika naknada Yettel Bank za fizička lica, na način da se dodaje novi tarifni stav SEPA Credit Transfer:

Devizni platni promet	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima (na platni račun u inostranstvu)	SWIFT plaćanja: 0.7%; (min 2.700 RSD, max 30.000 RSD)
		SEPA plaćanja: 0.4%; (min 600 RSD, max 4.000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima (na platni račun u Republici Srbiji)	SWIFT plaćanja : 0.6%; (min 2.400 RSD, max 20.000 RSD)
		SEPA plaćanja : 0.4%; (min 600 RSD, max 12.000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava po osnovu ugovora o kupoprodaji nepokretnosti sa računa kupca na račun prodavca u drugoj banci, kao i uplate za životno osiguranje	SWIFT plaćanja : 0.6%; (min 2.400 RSD, max 20.000 RSD)
		SEPA plaćanja : 0.4%; (min 600 RSD, max 12.000 RSD)
	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima	SWIFT plaćanja: Bez naknade po osnovu humanitarne pomoći, 0.50%; (min 300 RSD, max 10.000 RSD) po ostalim osnovima
		SEPA platne transakcije: Bez naknade po osnovu humanitarne pomoći, 0.4%; (min 240 RSD, max 6.000 RSD) po ostalim osnovima

Izvršena je dopuna Terminskog plana u delu međunarodnog platnog prometa, tako da se dodaje terminski plan za platne usluge za plaćanje na račun van Banke putem SEPA Sistema kako sledi:

Vrsta platne usluge	Vreme prijema	Vreme izvršenja naloga
EKSTERNE - plaćanje na račun van Banke putem SEPA Sistema (SCT)		
Nalog predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Primljen do 13h istog radnog dana, nakon 13h najkasnije narednog poslovnog dana od dana prijema naloga
Nalog primljen putem e-servisa	0 - 24h	Primljen do 13h istog radnog dana, nakon 13h najkasnije narednog poslovnog dana od dana prijema naloga

Sve ostale odredbe Okvirnog ugovora, koje nisu menjane i nisu u suprotnosti sa ovim izmenama i dopunama, ostaju na snazi.

NAPOMENE:

- Predložene izmene i dopune Okvirnog ugovora primenjuju se počev od 04.05.2026. godine.
- Smatraće se da ste se saglasili sa predloženim izmenama i dopunama Okvirnog ugovora, ako pre dana početka primene izmena i dopuna niste obavestili Banku da s tim predlogom niste saglasni.
- Ukoliko ne prihvatate predložene izmene i dopune Okvirnog ugovora, imate pravo da, u bilo kom trenutku pre početka primene predloženih izmena i dopuna, jednostrano raskinete Okvirni ugovor bez plaćanja dodatnih naknada i drugih troškova i da utvrdite dan pre početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo.
- Opšti uslovi poslovanja, Tarifnik i Terminski plan dostupni su na internet stranici Banke na adresi www.yettelbank.rs, kao i u aplikaciji mobilnog i elektronskog bankarstva i ekspozituri Banke.

Vaša Yettel Bank ad Beograd

U Beogradu, dana 24.04.2026. godine

**Predsednik Izvršnog odbora
Aleksandar Bogdanović**

**Član Izvršnog odbora
Periša Puletić**