Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

INFORMACIJE U PREDUGOVORNOJ FAZI
u vezi sa zaključenjem Ugovora na daljinu čiji je predmet otvaranje i vođenje viševalutnog platnog računa fizičkog lica

Pored informacija koje Banka korisniku pruža u predugovornoj fazi putem Nacrta Ugovora, Opštih uslova poslovanja YETTEL BANK ad Beograd za pružanje platnih usluga fizičkim licima, Tarifnika naknada i Pregleda usluga i naknada povezanih s platnim računom (na obrascu propisanom od strane Narodne banke Srbije) Banka korisniku (rezidentu) pruža i sledeće informacije:

OSNOVNE INFORMACIJE O BANCI
Poslovno ime banke: Yettel Bank ad Beograd
Adresa sedišta banke: Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd. Banka je registrovana kod Agencije za privredne registre
Matični broj: 17138669
Poreski identifikacioni broj: 100000049

Adresa na koju se korisnik može obratiti YETTEL BANCI u vezi sa ugovorom na daljinu:
Adresa: Omladinskih brigada 88
E-mail adresa: banka@yettelbank.rs
Kontakt telefon: 063/9005

Delatnost banke: Ostalo monetarno posredovanje i drugi poslovi u skladu sa zakonom. Banka posluje na osnovu Rešenja Narodne banke Jugoslavije br. 346 od 25.04.1996. godine.

Nadzor poslovanja banaka obavlja Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd, u skladu sa zakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje banaka.

INFORMACIJE O FINANSIJSKOJ USLUZI – otvaranje i vođenje viševalutnog platnog računa fizičkog lica rezidenta

Vrsta računa: viševalutni platni račun

Ugovor na osnovu kojeg se otvara račun na daljinu zaključuje se na neodređeno vreme.

Nominalna kamatna stopa: na sredstva na računu Banka ne plaća kamatu.
Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret korisnika iskazani su u Tarifniku naknada za platne usluge za fizička lica i Pregledu usluga i naknada povezanih s platnim računom koji čine sastavni deo ovog dokumenta.

Banka može da zaduži platni račun Klijenta bez njegove saglasnosti za zaduženje, radi naplate dospelih naknada za usluge koje Banka pruža u skladu sa odredbama Ugovora, dospelih potraživanja po osnovu kredita koje je Banka odobrila Klijentu kao i drugih dospelih potraživanja, kao i u postupku izvršenja, odnosno prinudne naplate, koji se vode nad klijentom u skladu sa Zakonom.

Rok važenja ponude - Ponuda važi 7 (sedam) dana od datuma iniciranja postupka posredne video-identifikacije.

Informacije o dodatnim troškovima
Tehnički preduslovi za zaključenje Ugovora podrazumevaju odgovarajuću opremu (računar, telefon i sl.) kao i postojanje internet konekcije, koje je potrebno da obezbedi korisnik. Obezbeđenje prethodno navedenih preduslova i opreme može da prouzrokuje određene troškove Korisniku (prema trećim licima), ukoliko iste nije već obezbedio (pribavio).

INFORMACIJE O UGOVORU NA DALJINU
Korisnik ima pravo da odustane od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, bez plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je Banka imala povodom zaključenja ugovora. Klijent je dužan da izjavu o odustanku od ugovora dostavi Banci u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka. Izjava se smatra blagovremenom ako je otpremljena Banci pre isteka navedenog roka. Ugovor prestaje da važi u trenutku kada je Banka primila izjavu o odustanku.
Klijent izjavu o odustanku može uputiti Banci:
• u pismenoj formi na adresu Banke: Yettel Bank ad Beograd, Omladinskih brigada 88, preporučenom pošiljkom sa povratnicom;
• u pismenoj formi na šalteru Banke;
• na imejl adresu: banka@yettelbank.rs
Ako odustane od Ugovora, Klijent nije odgovoran za eventualnu štetu koju je Banka zbog toga pretrpela. Ukoliko Klijent ne iskoristi pravo na odustanak od ugovora, ugovor ostaje na snazi. Izvršenje ugovora počinje pre isteka roka za odustanak od ugovora na izričit zahtev Klijenta. Ne postoji pravo na odustanak od ugovora ukoliko je izvršenje ugovora, na izričit zahtev korisnika, počelo pre isteka roka za korišćenje prava na odustanak.

Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu
Ugovor se potpisuje elektronski u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, kao i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

Elektronski potpisani dokument - Ugovor o otvaranju i vođenju viševalutnog platnog računa fizičkog lica je zaključen ukoliko sadrži: kvalifikovani elektronski potpis YETTEL BANK a.d. Beograd i napredni elektronski potpis korisnika.
Ugovor na daljinu se zaključuje na srpskom jeziku.
Komunikacija između klijenta i Banke tokom trajanja ugovornog odnosa zasnovanog ugovorom na daljinu se obavlja na srpskom jeziku, elektronskom poštom.

INFORMACIJE O NAČINU REŠAVANJA SPOROVA
Korisnik ima pravo na prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o platnim uslugama i drugih propisa koji regulišu predmet ovog Ugovora, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja, i obaveza iz ugovora na daljinu.
Korisnik prigovor može podneti u roku od šest meseci od dana saznanja odnosno u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi - u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (i-mejlom) ili putem internet ili mobilne aplikacije, na isti način na koji je zaključio i ugovor.
Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.
Banka će sa dužnom pažnjom razmotriti navode iz primljenog prigovora i Klijentu poslati odgovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.
Banka može produžiti rok za dostavljanje odgovora za dodatnih 15 dana, o čemu će obavestiti Klijenta.
Ukoliko Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u roku od 15, odnosno u izuzetnim okolnostima 30 dana, ima pravo da se obrati pritužbom Narodnoj banci Srbije u roku od 6 meseci, u pisanoj formi, na adresu: NARODNA BANKA SRBIJE, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije ili da zahteva rešavanje spornog odnosa posredovanjem pred Narodnom bankom Srbije ili drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje.

Pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

INFORMACIJE UREĐENE DRUGIM PROPISIMA

Zakon o osiguranju depozita uređuje obavezno osiguranje depozita fizickih lica, preduzetnika, mikro, malih i srednjih pravnih lica kod banaka, radi zaštite depozita tih lica u slučaju stečaja ili likvidacije banke i očuvanja stabilnosti finansijskog sistema. U skladu sa Zakonom o osiguranju depozita Banka je dužna da sve depozite fizičkih lica, preduzetnika, mikro, malih i srednjih pravnih lica osigura kod Agencije za osiguranje depozita. U skladu sa Zakonom o osiguranju depozita osnovan je poseban fond - fond za osiguranje depozita radi obezbeđenja sredstava za osiguranje depozita i isplate osiguranih iznosa i drugih troškova nastalih u vezi sa obezbeđenjem sredstava za osiguranje depozita i isplate osiguranih iznosa. Fondom za osiguranje depozita upravlja Agencija za osiguranje depozita. U smislu Zakona o osiguranju depozita depozit je, dinarsko ili devizno potraživanje od banke koje proizilazi iz novčanog depozita, uloga na štednju, bankarskog platnog računa ili drugog novčanog računa, kao i bilo koje druge privremene situacije koja nastaje usled obavljanja redovnih bankarskih poslova, a na osnovu kog nastaje zakonska ili ugovorna obaveza banke na povraćaj sredstava.

NACRT UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU PLATNOG RAČUNA FIZIČKOG LICA, IZDAVANJU I KORIŠĆENJU PLATNE KARTICE, PRUŽANJU PLATNIH USLUGA I USLUGA ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA

Zaključen u _____dana _____između:
1. **Yettel Bank ad Beograd**, ul. Omladinskih brigada 88, matični broj: 17138669, PIB: 100000049, akcionarsko društvo upisano u registar privrednih društava kod Agencije za privredne registre, sa dozvolom za rad izdatom Rešenjem Narodne banke Jugoslavije br. 346 od 25.04.1996. godine, koju zastupa Aleksandar Bogdanović, Predsednik Izvršnog odbora Banke (u daljem tekstu „Banka“).
i

2. _____(ime, ime roditelja, prezime) (JMBG) (mesto) (ulica i broj) (broj lk ili br. pasoša) (u daljem tekstu „Klijent“)
(u daljem tekstu zajednički „Ugovorne strane“)

1. PREDMET UGOVORA

Ugovorne strane saglasno konstatuju da se ovaj Ugovor zaključuje u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakonom o platnim uslugama, Opštim uslovima poslovanja Yettel Bank ad Beograd i drugim propisima koji uređuju materiju koja je predmet ovog ugovora. Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza između klijenta i Banke u pogledu otvaranja, vođenja viševalutnog platnog računa, koje uključuje pružanje platnih usluga, izdavanje i korišćenje platne kartice i drugih platnih instrumenata, pružanje usluga internet i mobilnog bankarstva.

1.1. PRAVNA PRIRODA Ugovora u pogledu primene propisa o zaštiti korisnika određuje se prema načinu njegovog zaključenja shodno tome da Ugovor može biti zaključen na daljinu ili uz fizičko prisustvo Klijenta, i to:

- ukoliko se ovaj Ugovor zaključuje upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu, bez istovremenog fizičkog prisustva Banke i Klijenta, u okviru ponude Banke za pružanje usluga na daljinu, isti predstavlja ugovor na daljinu u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, te se na njega, pored ostalih propisa iz stava 1. ove tačke, primenjuju i odredbe tog zakona, uključujući odredbe o predugovornom informisanju na daljinu i o pravu Klijenta na odustanak od ugovora;
- ukoliko se ovaj Ugovor zaključuje uz istovremeno fizičko prisustvo ugovornih strana na prodajnom mestu Banke, isti predstavlja ugovor o otvaranju i vođenju platnog (tekućeg) računa, na koji se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o platnim uslugama i ostali propisi navedeni u članu 1. ovog Ugovora.

1.2. NAČIN I POSTUPAK ZAKLJUČENJA UGOVORA

1.2.1. Zaključenje Ugovora na daljinu

Ugovor se zaključuje korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, potpisivanje dokumenta putem dvofaktorske autentifikacije od strane klijenta i kvalifikovanim elektronskim sertifikatom od strane Banke.
Potpisivanjem ovog Ugovora klijent potvrđuje da je u predugovornoj fazi upoznat o sledećem:

- Ovaj Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa, klijent potpisuje naprednim elektronskim potpisom (koji podrazumeva najmanje dva elementa za potvrđivanje identiteta klijenta), a Banka kvalifikovanim elektronskim potpisom.
- Dva elementa za potvrđivanje klijentovog identiteta su Aplikacija Digitalnog bankarstva koja je instalirana uz primenu 2 nezavisna faktora za pouzdanu autentifikaciju i PIN kod-a ili biometrije za autentifikaciju klijenta.

U slučaju zaključenja ugovora na daljinu, ovaj nacrt Ugovora predstavlja predlog za zaključenje ugovora, koji važi sedam dana od dana dostavljanja Klijentu na trajnom nosaču podataka, zajedno sa pisanim Informacijama o zaključenju ugovora na daljinu u predugovornoj fazi.

1.2.2. Zaključenje Ugovora na prodajnom mestu Banke

Ugovor se zaključuje uz istovremeno fizičko prisustvo ugovornih strana na prodajnom mestu Banke, svojeručnim potpisivanjem od strane Klijenta i ovlašćenog lica Banke, u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Opštim uslovima poslovanja Banke.

1.2.3. Predugovorno informisanje

Banka je dužna da Klijentu, u primerenom roku pre zaključenja Ugovora, dostavi propisane predugovorne informacije u skladu sa važećim propisima na trajnom nosaču podataka, u slučaju zaključenja ovog Ugovora na daljinu ili u papiru, u slučaju zaključenja Ugovora na prodajnom mestu Banke.

2. PLATNI RAČUN

Viševalutni platni račun Klijenta **(broj računa u IBAN formatu)** koji služi za isplatu, uplatu i prenos novčanih sredstava u dinarima i stranim valutama (u daljem tekstu: Račun) i koji je otvoren na osnovu pisanog zahteva Klijenta.

2.1. Kamata

Na dinarska i devizna sredstva po Računu Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

2.2. Određivanje lica ovlašćenog po računu

Klijent ima pravo i mogućnost da podnošenjem zahteva putem Online bankarstva ovlasti jedno ili više lica da raspolažu sredstvima sa njegovog računa (u daljem tekstu: ovlašćeno lice). Prilikom podnošenja zahteva Klijent unosi lične podatke lica koje namerava da ovlasti po svom računu.Putem e-mail adrese i broja mobilnog telefona ovlašćenog lica koje je Klijent naveo u Ovlašćenju, Banka obaveštava to lice da je potrebno da u određenom roku lično dođe na prodajno mesto Banke sa identifikacionim dokumentom, gde će biti izvršena njegova identifikacija od strane Banke. Ukoliko je identifikacija ovlašćenog lica od strane Banke uspešno izvršena aktivira se ovlašćenje ovlašćenom licu i Banka o tome obaveštava Klijenta na trajnom nosaču podatka. Aktivacijom ovlašćenja ovlašćenom licu automatski se inicira izrada dodatne/dodatnih kartica za ovlašćeno lice.Ovlašćeno lice ima ista prava kao vlasnik računa u skladu sa ovim ugovorom, izuzev prava da ugasi račun, prenese ovlašćenje na drugo lice, vrši nova ugovaranja ili menja podatke vlasnika računa.Nakon aktiviranja ovlašćenja za raspolaganje računom, ovlašćeno lice koje nije Klijent Banke može koristiti Online banking aplikaciju. Za ovlašćeno lice koje je već klijent Banke važe njegovi postojeći kredencijali putem kojih može pristupiti i računu za koji je ovlašćeno.Ovlašćeno lice je obavezno da Banku obavesti o promeni svojih ličnih podataka na način i pod uslovima istovetnim obavezi Klijenta da Banku blagovremeno informiše o promeni svojih ličnih i kontakt podataka koja je definisana u članu 12 ovog Ugovora.Vlasnik računa može ukinuti ovlašćenje ovlašćenom licu dostavljanjem zahteva za ukidanje ovlašćenja putem aplikacije elektronskog bankarstva, nakon podnošenja zahteva za ukidanje ovlašćenja, prethodno izdato ovlašćenje prestaje da važi.

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

3. USLUGE ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA

Korišćenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva obuhvata Aplikaciju za Internet bankarstvo i Aplikaciju za mobilno bankarstvo (u daljem tekstu „Online Banking Aplikacija" ili „Servis") i omogućavaju Klijentu pregled i obavljanje finansijskih transakcija, prijem obaveštenja, upravljanje ličnim informacijama, proizvodima i servisima i zahtevanje podrške.

Aktivacija elektronskog i mobilnog bankarstva vrši se uz minimum 2 nezavisna elementa za autentifikaciju Klijenta, što znači da otkrivanje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih, a koja je definisana tako da štiti poverljivost podataka o autentifikaciji, pri čemu se kombinacija 2 nezavisna elementa vrši u pogledu:

- nečega što samo **Klijent zna** (npr. lozinka, lični identifikacioni broj i sl.),
- nečega što samo **Klijent poseduje** (npr. magnetna kartica, token, kriptografski ključ i sl.),
- nečega što samo **Klijent jeste** (biometrijske karakteristike);

Potpisivanjem ovog Ugovora Klijent izjavljuje da je upoznat da se u cilju obezbeđenja visokog nivoa sigurnosti i bezbednosti u postupku aktivacije elektronskog i mobilnog bankarstva primenjuje funkcionalnost: **Liveness, odnosno softversko rešenje za** prepoznavanja lica **pri čemu se** potvrđuje da je osoba ispred kamere stvarna, živa osoba, odnosno da je korisnik elektronskog i mobilnog bankarstva zaista Klijent Banke. Liveness je integrisan u aplikaciju kao metoda najvišeg nivoa sigurnosti, posebno u situacijama gde je neophodna dodatna zaštita:

- Aktivacija aplikacije (prilikom prve ili ponovne instalacije aplikacije)
- Verifikacija kod **visokorizičnih transakcija**
- Prijavljivanje na aplikaciju u specifičnim okolnostima (npr. veći broj uređaja)

Klijent je upoznat i prihvata način personalizacije elektronskog bankarstva (mobilnog bankarstva i internet bankarstva), obim i sadržaj usluga u okviru ovih servisa koji su detaljno opisani Opštim uslovima poslovanja.

Klijent je saglasan da mu Banka putem e-maila, SMS-a ili „Push" kanala komunikacije dostavlja obaveštenja u vezi sa upotrebom proizvoda i usluga, marketinškim ponudama, izvršenim transakcijama, odbijenim transakcijama, dolaznim transakcijama, kao i obaveštenja koja je Klijentu po zakonu dužna da dostavlja (npr. obaveštenja u vezi sa dokumentacijom, izjave, potvrde, odgovore na zahteve Klijenta, upozorenja, opomene i sl.). Klijent se putem aplikacije Banke može odjaviti od prijema obaveštenja za svaki kanal komunikacije, izuzev za prijem obaveštenja koja su po zakonu obavezna i za koja Banka smatra da su od značaja za ugovorni odnos Klijenta i Banke.

Za korišćenje Servisa neophodno je da Klijent poseduje sledeću opremu:
- Za mobilno bankarstvo mobilni telefon,
- Za internet bankarstvo PC računar i mobilni telefon
- pristup internetu,
- tip i verziju internet pregledača koji je podržan za pristup Aplikaciji za Internet bankarstvo preko PC računara ili mobilnog telefona,
- instaliranu Aplikaciju za mobilno bankarstvo objavljenu od strane Banke za tipove i verzije operativnih sistema mobilnih telefona, preuzetu sa zvanične „prodavnice aplikacija" (application store),
- aktivan, validan lični broj mobilnog telefona za prijem SMS obaveštenja, kredencijala i jednokratnih lozinki (One Time Password – OTP),
- aktivnu ličnu e-mail adresu za prijem e-mail obaveštenja, kredencijala i jednokratnih lozinki (One Time Password – OTP).

Klijent je obavezan da na uređajima sa kojih koristi usluge Servisa obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem, kao i program za antivirusnu zaštitu sa podešenim redovnim ažuriranjem. Informaciju o podržanim tipovima i verzijama internet pregledača i operativnih sistema mobilnih telefona potrebnih za upotrebu Servisa Banka objavljuje na svom internet sajtu.

Potpisivanjem ovog Ugovora Klijent ovlašćuje Banku da zadužuje njegov Račun za naloge nastale korišćenjem Servisa. Klijent je odgovoran za tačnost svih podataka u nalogu i snosi rizik unosa netačnih podataka. U slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Klijenta, Banka ne snosi odgovornost.

Banka je obavezna da računarski evidentira sve postupke Klijenta. Banka čuva računarske zapise u skladu sa važećim zakonskim propisima i ti računarski zapisi mogu biti upotrebljeni kao dokaz o izvršenim transakcijama i drugim radnjama Klijenta, sa čime je Klijent upoznat i saglasan.

Klijent je dužan da čuva tajnost kredencijala potrebnih za pristup Online Banking Aplikaciji. U slučaju da Klijent posumnja u neautorizovanu upotrebu njegove korisničke identifikacije ili bilo koji drugi oblik zloupotrebe Servisa, dužan je da o tome odmah obavesti Banku. Klijent je saglasan da se prilikom pozivanja govornog automata (IVR-a) njegova identifikacija vrši na bazi poziva sa mobilnog telefona koji je Banci prijavljen kao njegov kontakt telefon, dok kod pozivanja Kontakt Centra i razgovora sa operaterom mobilni telefon takođe služi kao identifikator, ali se Klijent dodatno identifikuje odgovaranjem na određena pitanja u zavisnosti od zahteva koji ima.

Klijent je upoznat i saglasan sa činjenicom da Banka snima dolazne pozive i da se snimci čuvaju u skladu sa zakonom i da se mogu koristiti kao dokaz.

Banka ne snosi odgovornost za štetu nastalu usled:
- izvršenja transakcija korišćenjem Servisa Banke koje su posledica zloupotrebe ili gubitka kredencijala ili OTP-a, neovlašćenog saznanja, korišćenja ili neodgovarajuće primene kredencijala ili OTP-a, prevare i drugih krivičnih dela;
- davanja Banci netačnih podataka za dostavu kredencijala,
- smetnji i prekida u telekomunikacijama, PTT vezama, usled kvara telefonskog aparata ili računara Klijenta;
- kvara sistema koji podržava usluge Kontakt Centra ili bilo kog pomoćnog sistema koji je vezan za ove usluge i sve ostale usluge elektronskih kanala distribucije zbog kojih Klijent nije u mogućnosti da koristi ove usluge do otklanjanja kvara;
- zloupotrebe informacija koje su dobijene prisluškivanjem telefonskih linija ili GSM saobraćaja (SMS poruka) od strane neovlašćenih lica;
- pogrešnih i/ili nepravilnih naloga datih od strane Klijenta;
- bezbednosnih propusta na PC računarima ili mobilnom telefonu Klijenta (pojava neželjenog softvera, virusa, trojanaca i sl.);
- drugih okolnosti koje su van kontrole Banke.

Klijent u potpunosti razume i saglasan je da Servis podrazumeva pružanje određenih usluga putem PC računara i mobilnih telefona i da postoji rizik od prekida, zastoja, kašnjenja, pogrešnih podataka ili razlike u vremenu prenosa podataka preko uređaja koje koristi Klijent prilikom upotrebe Servisa i Banka neće snositi nikakvu odgovornost za štetu nastalu usled pogrešne poruke i/ili propusta da blagovremeno isporuči informacije kao posledice nedostataka na komunikacionim uređajima Klijenta koji su van kontrole Banke.

Banka može na kratko, privremeno da isključi Online Banking Aplikaciju u slučaju kada je to neophodno radi izvođenja radova na poboljšanju, popravci ili održavanju sistema i/ili instalacija, o čemu će Banka Klijenta obavestiti unapred, izuzev u hitnim slučajevima ili kada to ne dozvoljavaju razlozi bezbednosti.

4. PLATNE USLUGE

Platne usluge obuhvataju usluge uplate i isplate gotovog novca na platni račun, prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun, uključujući transfer odobrenja, direktnog i jednokratno direktnog zaduženja, usluge korišćenja platne kartice ili sličnog sredstva, izdavanja platnih instrumenata i/ili prihvatanja platnih transakcija, izvršavanje novčanih doznaka, pružanje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva.

4.1. Prava i obaveze Banke

Banka ima obavezu da:
- zaduži Klijentov račun tek po prijemu platnog naloga, da izvrši platnu transakciju ili niz platnih transakcija u formi i na način predviđen ovim ugovorom, po prijemu saglasnosti za izvršenje platne transakcije od strane Klijenta, od strane primaoca plaćanja ili od strane pružaoca usluge iniciranja plaćanja, u formi i na način predviđen ovim ugovorom i Opštim uslovima poslovanja;
- da prima devizna sredstva Klijenta prema instrukcijama za devizne uplate dostavljene Klijentu od strane Banke, a u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu oblast deviznog poslovanja;
- da omogući Klijentu po njegovom nalogu, a u granicama raspoloživih sredstava: isplatu gotovog novca i efektivnog stranog novca, plaćanje, prenos u Valutama sa računa, uplatu gotovog novca i efektivnog stranog novca, kao i bezgotovinske uplate u dinarima i devizama, a sve u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju i propisima donetim na osnovu ovog zakona;
- da evidentira sve dnevne promene na Računu i da Klijentu jednom mesečno, bez naknade, na trajnom nosaču podataka, dostavlja obaveštenje - Izvod o prometu i stanju na Računu (u daljem tekstu „Izvod") i to u tekućem mesecu za promene na Računu nastale u prethodnom mesecu;
- da pored redovnog mesečnog dostavljanja Izvoda, na zahtev Klijenta, bez odlaganja, Klijentu dostavi i arhivski izvod na trajnom nosaču podataka, uz obavezu plaćanja naknade koja je definisana u Prilogu 1 ovog Ugovora;

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

- da Klijentu jednom godišnje, putem trajnog nosača podataka, ukoliko ostvari promet po računu, dostavi Izveštaj o naplaćenim naknadama koji sadrži podatke o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom koje je Banka pružila Klijentu u toku kalendarske godine. Izveštaj o naplaćenim naknadama sadrži i podatke o svim kamatama koje je Banka naplatila Klijentu, kao i o svim kamatama koje je Banka platila Klijentu;
- da ispita svako neslaganje ili osporavanje dugovanja, odnosno potraživanja po Računu na koje ukaže Klijent, da obezbedi sve relevantne informacije koje su joj na raspolaganju i ukoliko je reklamacija Klijenta osnovana, da izvrši potrebna usaglašavanja i korekcije na Računu;
- da će Klijentu kroz Izvod dostavljati naknadne informacije o pojedinačnim platnim transakcijama koji sadrži sve podatke u skladu sa zakonom;
- da poštuje princip tajnosti računa i da informacije o Računu daje samo Klijentu ili na osnovu neposrednog ovlašćenja Klijenta. Izuzetno, Banka je obavezna da podatke o stanju i prometu sredstava na računu Klijenta i druge podatke u vezi sa tim daje po nalogu suda, poreskog ili drugog državnog organa, a u skladu sa važećim zakonima;
- da obavesti Klijenta na trajnom nosaču podataka o gašenju računa bez njegovog zahteva u skladu sa odredbama ovog Ugovora;
- Banka je obavezna da Klijenta bez odlaganja obavesti o obustavljanju dela deviznog priliva iz prethodnog stava, kao i uslovima (načinu i rokovima) i dokumentaciji na osnovu kojih se priliv može osloboditi.

Banka ima pravo da:

- zaduži tekući račun Klijenta bez njegove saglasnosti za zaduženje, radi naplate dospelih naknada za usluge koje Banka pruža u skladu sa odredbama Ugovora, dospelih potraživanja po osnovu kredita koje je Banka odobrila Klijentu kao i drugih dospelih potraživanja, kao i u postupku izvršenja, odnosno prinudne naplate, koji se vode nad klijentom u skladu sa Zakonom.
- po dobijanju obaveštenja/dokumentacije utvrđene FATKA ugovorom od strane Klijenta, Klijenta informiše koju vrstu dokumentacije može i treba da dostavi u cilju dokazivanja svog FATKA statusa (da li spada ili ne u kategoriju „određenog lica iz SAD“).

Pored prava na raskid ugovora, Banka ima pravo da obustavi 30% svakog deviznog priliva koji je po FATKA ugovoru podložan obustavljanju i da će isti nakon 90 dana vratiti banci od koje je primila priliv – u slučaju da FATKA status klijenta nije utvrđen (u prethodnom periodu, odnosno u roku od 90 dana od dana prijema priliva) ili ukoliko je Banka u uverenju da su lična izjava ili druga dokumentacija koju je Klijent dostavio postala netačni ili nepouzdani.
U interesu Klijenta, radi smanjenja rizika od neovlašćenog raspolaganja Računom, u slučaju da Klijent nije inicirao finansijske promene na Računu u kontinuiranom periodu koji ne može biti kraći od 12 (dvanaest) meseci, Banka ima pravo da Račun Klijenta blokira za zaduženje u skladu sa internim aktima Banke. Ugovorne strane saglasno konstatuju da se blokada za zaduženje ne odnosi na naplatu koja se vrši na osnovu podnetih Ovlašćenja direktnih zaduženja od strane poverilaca, izvršnih rešenja nadležnih državnih organa i eventualnih dugovanja prema Banci. Nakon što Banka blokira Račun Klijenta, ona ima pravo da jednostrano otkaže ovaj Ugovor uz poštovanje otkaznog roka od dva meseca i Klijentu ugasi račun.

4.2. Prava i obaveze Klijenta

Klijent se obavezuje da:

- po isteku važenja ličnog identifikacionog dokumenta bez odlaganja o tome obavesti Banku, odnosno dostavi novi lični identifikacioni dokument na uvid
- koristiti Račun u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o deviznom poslovanju i propisima donetim na osnovu ovih zakona;
- će u cilju raspolaganja sredstvima sa Računa, podnositi Banci na realizaciju gotovinske naloge za uplatu i isplatu sa Računa, kao i bezgotovinske naloge za plaćanje, u pisanoj formi ili elektronski u skladu sa odredbama iz Poglavlja 5 ovog Ugovora, u skladu sa Odlukom o obliku, sadržini i načinu korišćenja jedinstvenih instrumenata platnog prometa i sa priloženom dokumentacijom u skladu sa važećim zakonima;
- se prilikom realizacije platnih transakcija, izdavanja platnih naloga, korišćenje platnih instrumenata, odnosno korišćenja platnih usluga kod Banke, pridržava odredbi Ugovora, Opštih uslova poslovanja, Zakona o platnim uslugama i drugih propisa koji uređuju platne usluge ili su u vezi sa njima;
- će sa svim nalozima postupati sa dužnom pažnjom kako bi sprečio gubitak, krađu, falsifikovanje i neovlašćeno izdavanje i menjanje sadržaja naloga na teret Računa;
- će uredno izmirivati sve obaveze proistekle iz ovog Ugovora i plaćati sve naknade i troškove saglasno Prilogu 1 ovog Ugovora;
- će voditi računa o Izvodima Računa koje je primio od Banke, da će ih pregledati i da, ukoliko smatra da postoji neslaganje ili da postoje sporna dugovanja, odnosno potraživanja, o tome odmah, a najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana dostavljanja Izvoda, obavestiti Banku. U protivnom, smatraće se da je Klijent saglasan sa Izvodom;
- će Banku obavestiti o promeni svih ličnih podataka dostavljenih prilikom otvaranja Računa i o promeni statusa rezidentnosti i to u roku od 7 (sedam) dana od nastale promene i da će o tome Banci dostaviti dokaz i u svemu omogućiti primenu važećih propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca, u suprotnom Banka ima pravo da Ugovor raskine i platni račun ugasi u skladu sa tačkom 14. Ugovora. Banka ima pravo da račun Klijenta blokira ukoliko Klijent u roku iz ovog stava ne dostavi podatke o ugovorenim primarnim kontaktima iz člana 12. ovog Ugovora;
- ukoliko Klijent poslovanjem preko Računa dovede Račun u status neugovorenog prekoračenja, dužan je da plati Banci kamatu po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi. U slučaju da je zakonska zatezna kamatna stopa u momentu obračuna kamate manja od kamatne stope Banke na nedozvoljeno prekoračenje koja je fiksna i na godišnjem nivou iznosi 18% biće primenjena ova kamatna stopa.
- će u slučaju raskida Ugovora i gašenja Računa izmiriti sve obaveze prema Banci proistekle iz ovog ugovornog odnosa, kao i da će vratiti Banci sve platne kartice.
- ukoliko se u toku trajanja ovog ugovora ostvari bilo koja od navedenih FATKA indicija, da najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastale promene dostavi Banci dodatnu dokumentaciju i/ili informacije utvrđene FATKA ugovorom a kako bi Banka, kao finansijska institucija koja izveštava, mogla da ispuni svoje zakonske obaveze.

Klijent ima pravo da bez naplate posebne naknade podigne u gotovini sredstva sa svog Računa, kao i da bez naplate posebne naknade sredstva sa svog Računa podigne odmah posle evidentiranog priliva sredstava.
Izuzetno od prethodnog stava, ako Klijent zahteva isplatu gotovog novca s Računa u iznosu većem od 600.000 dinara ili efektivnog stranog novca u iznosu čija je dinarska protivvrednost po zvaničnom srednjem kursu veća od 600.000 dinara - Banka mu ta sredstva može isplatiti najkasnije narednog poslovnog dana, uz prethodnu najavu putem Kontakt Centra Banke do 14 časova prethodnog poslovnog dana.
Klijent ima pravo na besplatno gašenje računa.
Sva prava i obaveze Klijenta i Banke koji su regulisani u ovom Poglavlju obuhvataju i prava i obaveze Klijenta i Banke i po osnovu drugih finansijskih usluga regulisanih ovim Ugovorom, u delu u kojem se mogu primeniti na te finansijske usluge.

4.3. Platni nalozi

Banka pruža platne usluge, koje su predmet ovog ugovora na osnovu platnih naloga izdatih od strane Klijenta kojima se određuju platne transakcije i sa kojima se Klijent prethodno saglasio. Banka prima, izvršava i evidentira platne naloge izdate u skladu sa važećim propisima, na teret Računa Klijenta do iznosa raspoloživih sredstava na Računu na način predviđen ovim Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja
Pravilno popunjen nalog Klijent dostavlja Banci elektronskim putem (bezgotovinski platni nalog), u papirnoj formi u ekspozituri Banke (gotovinski i bezgotovinski platni nalog) i na bankomatu (gotovinski platni nalog).Nalozi moraju biti autorizovani od strane klijenta na način definisan ovim Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja i Zakonom o platnim uslugama. Klijent odgovara za potpunost i ispravnost podataka navedenih na platnom nalogu i dužan je da pre davanja saglasnosti (autorizacije naloga) obavezno proveri sadržaj platnog naloga kojim inicira određenu platnu transakciju.
Platni nalozi kojima se određuju platne transakcije u dinarima, za koje je Klijent prilikom popunjavanja opciju za instant-hitno plaćanje putem Online banking aplikacije ili uneo oznaku za hitno plaćanje na nalogu podnetom u ekspozituri Banke, Banka će izvršiti kroz IPS platni sistem u skladu sa Terminskim planom i Tarifnikom Banke.
Formiranjem i izdavanjem trajnog naloga, odnosno davanjem saglasnosti za direktno zaduženje kroz Online banking aplikaciju Klijent daje saglasnost Banci za kreiranje trajnog naloga odnosno za realizaciju direktnog zaduženja računa i na taj način je ovlašćuje Banku da na teret klijentovog računa vrši redovna ili povremena plaćanja, na način da Banka izvršava platnu transakciju u korist primaoca plaćanja prema uslovima koje definiše klijent putem Online banking aplikacije (račun primaoca plaćanja, iznos plaćanja, vreme i periodika plaćanja).
Klijent može opozvati saglasnost za trajni nalog ili direktna zaduženja, otkazom trajnog naloga ili direktnog zaduženja, putem Online banking aplikacije.
Platna transakcija za koju je klijent dao saglasnost na način opisan u ovom Ugovoru i Opštim uslovima poslovanja smatra se odobrenom platnom transakcijom.
Klijentov platni račun ne može biti zadužen pre prijema platnog naloga.
Banka će izvršiti platni nalog ako su ispunjeni sledeći uslovi:
- ako je na ispravan platni nalog za plaćanje data saglasnost na ugovoreni način;
- ako na Računu postoji pokriće za plaćanje celokupnog iznosa iz naloga i naknade, odnosno ako preda Banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje platnog naloga i naknade u slučaju kada Klijent vrši uplatu gotovine na svoj platni račun;
- ako je, u skladu sa pravilima deviznog poslovanja ili sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, uz platni nalog predata i potrebna dokumentacija.

Banka izvršava platne naloge u valuti u kojoj glasi platni nalog, a koja mora biti jedna od valuta koje se nalaze na važećoj kursnoj listi Banke.

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

Ako nisu ispunjeni navedeni uslovi, Banka može odbiti izvršenje platnog naloga, u kom slučaju će obavestiti Klijenta o tome. Ukoliko je moguće Banka će obavestiti Klijenta i o mogućnostima i postupcima za ispravku, najkasnije u roku koji je utvrđen za izvršenje platne transakcije.
Ako Banka i Klijent utvrde da izvršenje platnog naloga počne na određeni dan ili na dan na kraju određenog perioda ili na dan kada klijent stavi na raspolaganje novčana sredstva Banci – smatra se da je platni nalog primljen na taj utvrđeni dan. Ako taj dan nije poslovni dan Banke, smatra se da platni nalog primljen narednog poslovnog dana Banke.
Vreme izvršenja platnih naloga, odnosno rokovi za izvršenje pojedinačnih platnih transakcija definisani su Terminskim planom prijema i izvršenja platnih transakcija fizičkih lica - potrošača, koji je dat u Prilogu 2. ovog Ugovora i predstavlja njegov sastavni deo.
Banka će odobriti sredstva na Računu primaoca plaćanja odmah nakon što je taj iznos odobren na Računu Banke, a pod uslovom da su primljene sve potrebne informacije za odobrenje Računa primaoca plaćanja. Ako su novčana sredstva odobrena na Računu Banke na dan koji nije poslovni dan Banke, smatra se da je Banka primila novčana sredstva prvog sledećeg poslovnog dana. U međunarodnim platnim transakcijama Banka će odobriti sredstva na računu Primaoca plaćanja u iznosu i valuti u kojem je odobren račun Banke, odmah ukoliko po Zakonu o deviznom poslovanju dokumentacija za pravdanje priliva nije potrebna odnosno odmah nakon dobijanja obaveštenja o odobrenju i uz prilaganje odgovarajućeg dokumenta ako je, u skladu sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje, isti propisan kao uslov izvršenja isplate. Iznos koji je odobren na računu Banke može biti manji od iznosa platne transakcije koju je inicirao platilac ukoliko je posrednička banka svoju naknadu naplatila umanjenjem iznosa platne transakcije.
Ukoliko Banka primi platni nalog Klijenta preko pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, isti će izvršiti u roku ugovorenom između primaoca plaćanja i njegovog pružaoca platnih usluga.

4.4. Davanje i povlačenje saglasnosti za izvršenje platnih transakcija

Banka izvršava platnu transakciju samo ako je Klijent platnih usluga dao saglasnost (autorizaciju) za njeno izvršenje.
Klijent daje saglasnost za izvršenje platne transakcije pre njenog izvršenja. Način davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije zavisi od platnog instrumenta i distributivnog kanala Banke. Klijent daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na sledeći način:
- Za platne transakcije inicirane pisanim nalogom (na šalteru banke) za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija Klijent daje saglasnost potpisom odgovarajućih naloga i predajom potpisanih naloga Banci, a čijim potpisom potvrđuje da su podaci tačni i da je sa istim saglasan.
-Platne transakcije inicirane putem Online aplikacija Banke – nakon uspešnog logovanja u Online aplikaciju, klijentu je omogućeno kreiranje platnog naloga za koji se daje saglasnost potvrdom unetih podataka na platnom nalogu. Za pojedinačna plaćanja se može koristiti OTP kao dodatni nivo potvrde ili drugi način autentifikacije, odnosno drugim savremenim sredstvima provere identiteta Klijenta (npr. biometrijski podaci)
- Putem standardizovane dvodimenzionalne oznake (QR koda) – kod prezentovanja QR koda (IPS Pokaži), pre samog generisanja QR koda Klijent se identifikuje prilikom logovanja na mobilnu Aplikaciju banke unošenjem PIN-a ili drugim dostupnim načinima autentifikacije, dok u slučaju izdavanja zahteva za plaćanje preuzimanjem podataka sa QR koda od trgovca (IPS Skenraj), Klijent nakon prikazanih elemenata platne transakcije, daje svoju saglasnost unošenjem PIN-a i time inicira izdavanje zahteva za plaćanje.
- Putem platne kartice:
* Ubacivanjem kartice na bankomatu i unosom PINa,
* Ubacivanjem kartice u POS terminal ili drugi sličan uređaj na prodajnom / isplatnom mestu i u zavisnosti od vrste uređaja unosom PINa ili potpisom slipa,
* Prinošenjem kartice/telefona POS terminalu ili drugom sličnom uređaju na prodajnom / isplatnom mestu koje podržava beskontaktno plaćanje,
* Unosom i/ili davanjem personalizovanih sigurnosnih elemenata kartice (vrsta kartice, broj kartice, rok važenja kartice, CVC2 ili CVV2 koda i dr.) prilikom plaćanja na internet prodajnim mestima, putem kataloške ili telefonske prodaje. U slučaju davanja/dostave gore navedenih podataka od strane klijenta, svaka transakcija inicirana na osnovu datih podataka smatra se odobrenom od strane klijenta.
Sve platne transakcije izvršene od strane Banke na osnovu date saglasnosti na napred navedeni način smatraće se realizovanim na osnovu saglasnosti Klijenta. Klijent može dati saglasnost za izvršenje platne transakcije lično, preko primaoca plaćanja i preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja, u svemu u skladu sa odredbama ovog Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke.

4.4.1. Zaduženje platnog računa Klijenta bez prethodno date saglasnosti

Banka može da zaduži platni račun Klijenta bez platnog naloga, radi naplate dospelih naknada za usluge koje Banka pruža u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora, dospelih potraživanja po osnovu proizvoda koje je Banka odobrila Klijentu kao i drugih dospelih potraživanja, kao i u postupku izvršenja, odnosno prinudne naplate, koji se vode nad klijentom u skladu sa zakonom.

4.4.2. Opoziv odnosno povlačenje prethodno date saglasnosti od strane Klijenta

Klijent može opozvati platni nalog u bilo kom trenutku pre nastupanja neopozivosti tog naloga, odnosno pre nego što je platna transakcija izvršena u internom platnom prometu, ili pre nego što je nalog za plaćanje poslat na izvršenja NBS u međubankarskom platnom prometu. Opoziv platnog naloga Klijent može dati kroz Online aplikaciju Banke koju koristi, na trajnom nosaču podataka, pozivanjem Kontakt Centra Banke ili na način koji je određen za autorizaciju naloga posebnim ugovorom za određenu uslugu. Kod međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretne platne transakcije sadržane u tom nalogu (pre nego što je poslata SWIFT poruka).
Klijent, u slučaju direktnog zaduženja od strane pružaoca javne usluge, može povući saglasnost najkasnije do kraja poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za zaduženje Računa Klijenta (datum dospeća). Ako platnu transkaciju inicira primalac plaćanja ili Klijent preko primaoca plaćanja, opoziv platnog naloga po isteku rokova iz ovog člana ne može se izvršiti bez saglasnosti primaoca plaćanja.
Ukoliko Klijent i Banka utvrde da izvršenje platnog naloga počne na određeni dan ili na dan na kraju određenog perioda ili na dan kada platilac stavi na raspolaganje novčana sredstva svom pružaocu platnih usluga, Klijent može opozvati platni nalog do kraja poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za početak izvršavanja platnog naloga. Po isteku rokova iz ovog stava ugovora, a pre konačne realizacije platnog naloga, Klijent može opozvati platni nalog samo na osnovu dogovora sa Bankom, kao svojim pružaocem platnih usluga na osnovu pisanog zahteva ili pružaocem platnih usluga koji učestvuje u izvršenju platne transakcije.

4.4.3. Pravo Banke da odbije izvršenje platnog naloga

Banka ne može odbiti izvršenje platnog naloga kada su ispunjeni svi uslovi utvrđeni ovim ugovorom i Opštim uslovima poslovanja, osim ako je drukčije utvrđeno propisom ili kada kod Banke postoji razumna sumnja u pogledu verodostojnosti platnog naloga ili pojedinih njegovih elemenata. U slučaju iz ovog člana Ugovora Banka obaveštava Klijenta o odbijanju izvršenja platnog naloga ili iniciranja platne transakcije I ako je moguće, o razlozima tog odbijanja i postupku za ispravku grešaka koje su uzrok odbijanja, osim ako to obaveštavanje nije zabranjeno propisom. Banka je dužna je da obaveštenje Klijentu pruži na način utvrđen ovim ugovorom, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku koji je utvrđen za izvršenje platne transakcije. Ako Banka odbije izvršenje platnog naloga u skladu sa ovim članom - smatra se da platni nalog nije ni primljen.

4.5. Limiti potrošnje pri korišćenju platnog instrumenta

Banka zadržava pravo da sistemski postavi maksimalne limite korišćenja platnog instrumenta na dnevnom, odnosno mesečnom nivou.
Klijent je upoznat da je Banka definisala sledeće tipove kanala korišćenja platnog instrumenta koji su ograničeni limitima:
– plaćanje platnim karticama (bankomati i POS terminali, internet plaćanja);
– plaćanje putem mobilne aplikacije;
– plaćanje putem elektronskog (internet) bankarstva.
Limit potrošnje pri korišćenju platnog instrumenta koji se primenjuje po računu .(u daljem tekstu: osnovni limit) definiše se prilikom otvaranja računa, a klijent može zahtevati njegovu izmenu do maksimalno dozvoljene vrednosti.Osnovni limit se obavezno ugovara, osim ukoliko se klijent u pisanom obliku ili na trajnom nosaču podataka izričito ne izjasni da ne želi da se limit ugovori, odnosno da isti bude ukinut — bilo prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili naknadno. Pregled iznosa limita dat je u dokumentu Opšti uslovi poslovanja.

4.5.1. U slučaju zaključenja ugovora na daljinu

Banka u periodu od 72h od uspostavljanja poslovnog odnosa vrši dodatne pojačane mere, što uključuje kontrolu dokumentacije o proveri i potvrdi identita, praćenje transakcija i ograničavanje maksimalnog iznosa transakcija koje Korisnik može izvršiti u tom periodu a koje mere se sprovode u cilju sprečavanja zloupotreba, zaštite korisnika platnih usluga i primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca, finansiranja terorizma i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje.
Takođe, u slučaju zaključenja ugovora na daljinu Banka u prvih 30 dana od dana uspostavljanja poslovnog odnosa vrši dodatne pojačane mere u pogledu praćenja transakcija i ograničavanja maksimalnog broja transakcija, kao i ograničavanje ukupnog dnevnog i ukupnog mesečnog iznosa transakcija koje Korisnik može izvršiti u tom periodu a koje mere se sprovode u cilju sprečavanja zloupotreba, zaštite korisnika platnih usluga i primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca, finansiranja terorizma i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje.

4.5.2. Pregled limita u slučaju zaključenja

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

Ugovora uz fizičko prisustvo Klijenta, kao i nakon 30 dana od dana zaključenja Ugovora na daljinu dati su kako sledi:

Naziv limita	OSNOVNI LIMIT	LIMIT MAKSIMALNE VREDNOST
POS (PRODAJNA MESTA) PLAĆANJE KARTICOM		
POS dnevno iznos	150,000	1,000,000
POS mesečno iznos	600,000	2,000,000
ISPLATA GOTOVOG NOVCA NA ATM-U KORIŠĆENJEM PLATNE KARTICE		
ATM dnevno iznos	100,000	1,000,000
ATM mesečno iznos	600,000	10,000,000
INTERNET		
INTERNET dnevno iznos	150,000	1,000,000
INTERNET mesečno iznos	600,000	2,000,000
UPLATA GOTOVOG NOVCA NA ATM-U KORIŠĆENJEM PLATNE KARTICE		
Cash-in dnevno iznos	1,500,000	1,500,000
Cash-in mesečno iznos	10,000,000	10,000,000
PLAĆANJE PUTEM INTERNET APLIKACIJE (WEB)		
Web dnevno iznos	150,000	20,000,000
Web mesečno iznos		20,000,000
PLAĆANJE PUTEM MOBILNE APLIKACIJE (MOBI)		
Mobi dnevno iznos	150,000	20,000,000
Mobi mesečno iznos		20,000,000

Banka u cilju sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, prevara i zloupotreba, preduzima posebne, pojačane mere, praćenja transakcija i namene platnog računa, te Banka na osnovu ovog Ugovora ima pravo da račun blokira ukoliko postoji sumnja na zloupotrebu platnog računa. U slučaju blokade, klijent će dobiti obaveštenje od Banke da je potrebno da Banka izvrši dodatnu analizu i da je potrebno da klijent obezbedi dokumentaciju kojom se dokazuje osnovanost transakcija.

4.6. Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija

Klijent snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa definisanog pozitivnim propisima, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta,platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen, ili ukoliko su transakcije izvršene usled prevarnih radnji platioca ili neispunjenja obaveza zaštite personalizovanih zaštitnih elemenata platne kartice, usled namere ili krajnje nepažnje.

Izuzev u slučaju kada Banka od Klijenta zahteva pouzdanu autentifikaciju, a Klijent istu ne primeni, Klijent neće snositi gubitke iz ovog člana ugovora:

1) Ako gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta Klijent nije mogao otkriti pre izvršenja neodobrene platne transakcije;

2) Ako je neodobrena platna transakcija posledica radnje ili propusta Banke ili drugog lica kome su aktivnosti pružaoca platnih usluga poverene;

3) Ako Banka nije u svakom trenutku obezbedila odgovarajući način obaveštavanja o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebljenom platnom instrumentu u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora;

4) Ako Banka, kao Klijentov pružalac platnih usluga ne zahteva pouzdanu autentifikaciju Klijenta.

Klijent neće snositi gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je u skladu s odredbama ovog ugovora obavestio Banku, kao izdavaoca platnog instrumenta da je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebljen.

Način i rokovi u kojima je Klijent dužan da obavesti Banku o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji, odnosno da zahteva pravilno izvršenje platne transakcije isti je kao i postupak u slučaju krađe, gubitka i neovlašćenog korišćenja Kartice definisan u članu 5.5. Ugovora.

Banka odgovara za izvršenje platne transakcije za koju ne postoji saglasnost Klijenta data u skladu sa odredbama 4.2. i 4.3 ovog Ugovora. U slučaju izvršenja neodobrene platne transakcije Banka će odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa te transakcije Klijentu, odnosno Račun vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena. Banka će izvršiti i povraćaj iznosa svih naknada koje je naplatila Klijentu, kao i izvršiti povraćaj, odnosno platiti iznos svih kamata na koje bi Klijent imao pravo da neodobrena platna transakcija nije izvršena.

U slučaju domaće platne transakcije koju je Klijent neposredno inicirao, Banka odgovara Klijentu za pravilno izvršenje platne transakcije do pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, tj. do momenta odobrenja računa primaoca plaćanja od strane operatora platnog sistema (NBS) kroz koji se platna transakcija izvršava. U slučaju nepravilno izvršene platne transakcije iz prethodnog stava, Banka je dužna da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije Klijentu, odnosno da Klijentov račun vrati u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene platne transakcije nije ni došlo. Ukoliko je Banka saznala za nepravilno izvršenu platnu transakciju u toku istog poslovnog dana u odnosu na dan prijema platnog naloga, obavezuje se da pravilno izvrši platnu transakciju, a u suprotnom će pravilno izvršiti platnu transakciju samo uz pisanu saglasnost Klijenta datu Banci na trajnom nosaču podataka.

Ako je platni nalog izvršen u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom primaoca plaćanja iz tog naloga, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene Banci. Ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je Klijent dostavio Banci netačna, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju. U slučaju neizvršene platne transakcije zbog netačne jedinstvene identifikacione oznake, Banka je dužna da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije Klijentu.

U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, Banka će, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu Klijenta preduzeti odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i Klijentu bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.

Banka će Klijentu na njegov zahtev izvršiti povraćaj celokupnog iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije, koju je inicirao primalac plaćanja ili Klijent preko primaoca plaćanja, ako su ispunjeni sledeći uslovi:

1) da je Klijent dao saglasnost za izvršenje platne transakcije bez utvrđenog tačnog iznosa platne transakcije;

2) da je iznos platne transakcije viši od iznosa koji bi Klijent razumno mogao očekivati uzimajući u obzir iznose njegovih prethodnih platnih transakcija, uslove utvrđene ovim ugovorom i okolnosti konkretnog slučaja.

Banka može zahtevati od Klijenta da obezbedi dokaze o činjenicama koje se odnose na ispunjenost uslova iz prethodnog stava ovog člana. Klijent se ne može pozivati na uslov iz tačke 2) prethodnog stava ako je viši iznos platne transakcije posledica zamene valuta po ugovorenom referentnom kursu.

Klijent može podneti navedeni zahtev za povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije u roku od 56 dana od datuma zaduženja.

Banka je dužna da Klijentu izvrši povraćaj celokupnog iznosa platne transakcije ili da ga obavesti o razlozima za odbijanje zahteva, u roku od deset poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva.

Klijent nema pravo na povraćaj iznosa platne transakcije ako su ispunjeni sledeći uslovi:

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

1) ako je Klijent neposredno Banci dao saglasnost za izvršenje platne transakcije;
2) ako je Banka ili primalac plaćanja najmanje 28 dana pre dana dospeća na ugovoreni način pružio Klijentu informacije o budućoj platnoj transakciji.

4.7. SEPA Credit Transfer

- SEPA (Single Euro Payments Area) predstavlja jedinstveno područje plaćanja, koje kao valutu koristi isključivo euro i koje obuhvata zemlje Evropske unije i pridružene zemlje SEPA području. Samo uplate poslate i primljene u eurima mogu se izvršiti kao SEPA plaćanja, pri čemu računi sa kojih se šalje novac ili na koje se prima novac, moraju biti vođeni u finansijskim institucijama u SEPA zoni.
- SEPA transfer odobrenja (SEPA Credit transfer) - označava domaću i međunarodnu platnu transakciju, koja se izvršava putem transfera odobrenja u evrima, u okviru SEPA područja. Transfer odobrenja označava platnu uslugu, kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, za zaduženje svog platnog računa, nakon čega se platni račun primaoca plaćanja odobrava za iznos te platne transakcije ili tih platnih transakcija.
- SEPA pravila za izvršavanje platnih transakcija (SEPA platna šema) - označavaju jedinstveni skup pravila, standarda i operativnih smernica za izvršavanje platnih transakcija, definisanih od strane Evropskog Platnog Saveta.
- Banka u skladu sa odredbama Okvirnog Ugovora, Opštih uslova poslovanja, Terminskog plana i Tarifnika naknada, pruža uslugu SEPA transfer odobrenja.
- Banka izvršava platnu transakciju u okviru SEPA transfera odobrenja (SEPA Credit Transfer), u skladu sa propisima koji uređuju platne usluge, devizno poslovanje i sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma ukoliko su ispunjeni uslovi da je primalac plaćanja iz države SEPA područja, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja je registrovan kao učesnik u SEPA platnoj šemi (SEPA Credit Transfer), plaćanje je u valuti EUR, transakcija sa podeljenim troškovima (SHAR/SHA) i klijent dostavio ispravan IBAN broj, koji mora biti vođen u finansijskim institucijama u SEPA zoni.
- Vreme izvršenja SEPA transakcija navedeno je u Terminskom planu. Naplatu koja se vrši u okviru jedinstvenog područja za plaćanje u evrima – SEPA, banka vrši tako što bez odlaganja odobrava sredstva na računu klijenta naplate, ako su sredstva (pokriće) odobrena na bančinom ino-računu, odnosno ako je u skladu sa SEPA pravilima za izvršavanje platnih transakcija primila informacije neophodne za odobravanje računa klijenta naplate, pri čemu je dužna da klijentu naplate omogući raspolaganje sredstvima, odmah nakon odobravanja tih sredstava na njegovom računu.
- Klijent je nakon dobijanja obaveštenja Banke da su sredstva odobrena na njegovom računu, dužan da istog ili narednog radnog dana Banci dostavi podatak o osnovu naplate, kao i dokument po kome se vrši naplata.
- Ukoliko Banka nakon realizacije SEPA transakcije, na osnovu dokumentacije pribavljene od klijenta ustanovi da se radi o naplati po poslu koji nije dozvoljen zakonom, dužna je da o tome obavesti Narodnu banku Srbije.
- Ukoliko Banka utvrdi da klijent ne postupa u skladu sa obavezom o dostavljanju osnova naplate i dokumenta po kojima se vrši naplata uključujući i obaveze koje proizilaze iz propisa, kojima se uređuje pružanje platnih usluga sa inostranstvom, Banka može da preduzme odgovarajuće mere prema klijentu, uključujući i identifikovanje tog klijenta kao rizičnog, primenu pojačanih mera praćenja poslovnog odnosa, ograničavanje ili onemogućavanje izvršavanje platnih transakcija klijenta, a u određenim slučajevima i raskid poslovnog odnosa sa klijentom.
- Ako Banka odbije izvršenje transakcije, a prema instrukcijama za transfer sredstava, datih od strane klijenta kao platioca, račun klijenta se vraća u prvobitno stanje.
- Banka nije odgovorna za odbijanje izvršenja transakcije na međubankarskom nivou i nije odgovorna za eventualnu štetu i troškove koji u tom smislu nastanu, usled osnovanog odbijanja izvršenja transakcije. Razlozi za odbijanje izvršenja transakcije na međubankarskom nivou mogu biti neispravan IBAN, regulatorni razlozi.
- Kod međunarodnih platnih transakcija, Banka bez odlaganja, na zahtev klijenta pokreće reklamacioni postupak u skladu sa pravilima relevantnih međunarodnih platnih sistema i važećim međubankarskim procedurama, uz primenu provizija iz Tarifnika Banke. Proces rešavanja reklamacije, zavisi od postupanja druge banke i pravila primenljivog međunarodnog platnog sistema, o čemu će klijent platnih usluga biti blagovremeno obaveštavan.
- Razlozi za povraćaj sredstava mogu biti: neispravni podaci, blokade ili gašenja računa za prijem sredstava, nevažeći/neispravni identifikatori računa (npr. nevažeći IBAN), nedozvoljenost SEPA transfera za konkretnu vrstu računa, regulatorni razlozi, zloupotrebe i slično.
- Razlozi za opoziv i otkazivanje SEPA naloga mogu biti: tehnički problemi, koji su rezultirali pogrešnim SEPA transferom, sumnje da je SEPA transfer rezultat prevare, duplo slanje transakcije i slično. Ukoliko je zahtev za opoziv podneo klijent kao platilac, Banka može inicirati povraćaj sredstava već izvršenog SEPA transfera. Banka ne garantuje klijentu, kao platiocu, povraćaj sredstava od inicijalnog SEPA transfera i nije odgovorna ukoliko ista ne budu vraćena. Povraćaj sredstava klijentu kao platiocu, zavisi od banke primaoca plaćanja.

5. DEBITNE PLATNE KARTICE

5.1. Izdavanje, dostavljanje i aktivacija debitnih platnih kartica (u daljem tekstu „Kartice“)

Banka se obavezuje da Klijentu izda Karticu, koja je vezana za Račun Klijenta, u skladu sa odredbama ovog Ugovora, podnetog Zahteva i odredaba Opštih uslova poslovanja. Banka je izdavalac i vlasnik Kartice koja Klijentu služi i kao identifikaciona kartica. Kartica glasi na ime i nije prenosiva. Ukoliko se Klijent opredelio za karticu u fizičkom obliku Banka se obavezuje da Klijentu dostavi Karticu u roku od 30 (trideset) dana od dana potpisivanja ovog Ugovora i otvaranja Računa na adresu naznačenu u tački 12. Ugovora. U slučaju da Banka ne isporuči platnu karticu u napred predviđenom roku iz razloga na koje Banka nije mogla uticati, obaveza Banke je da po otklanjanju tih razloga bez odlaganja isporuči platnu karticu Klijentu.
Ukoliko Kartica ne bude dostavljena Klijentu u roku iz prethodnog stava, Klijent je dužan da pozove Kontakt Centar Banke radi provere adresnih podataka i ukoliko se ispostavi da je pošiljka sa Karticom izgubljena Banka će pristupiti izradi i isporuci nove Kartice.
Klijent je saglasan da će mu u slučaju iz prethodnog stava Kartica u odgovarajućem roku biti stavljena na raspolaganje u Poslovnici Banke /Yettel poslovnici za koju se opredeli u komunikaciji sa Bankom. Klijent je u obavezi da potpiše Karticu jer u suprotnom Kartica neće biti važeća.
Kartica se izdaje sa rokom važenja koji je utisnut na Kartici i ista prestaje da važi poslednjeg dana u mesecu koji je naveden na Kartici.
Potpisivanjem ovog Ugovora Klijent je saglasan da mu po isteku roka važenja, koji je naznačen na samoj Kartici, Banka automatski izradi MasterCard karticu u digitalnom formatu.Ukoliko se Klijent opredeli za karticu u fizičkom obliku ista će po zahtevu Klijenta biti izrađena I dostavljena na način definisan u stavu 2 ovog člana Ugovora.
Ukoliko se utvrdi da Klijent ne ispunjava uslove za ponovnu izradu kartice i/ili da pre isteka Kartice u periodu od 12 meseci ili više nije bilo transakcija po Računu i/ili nastupi neki od uslova za raskid ovog Ugovora, Banka ima pravo da ne izvrši novu izradu i dostavljanje Kartica.
U slučaju izrade i dostavljanja, nove kartice (plastike) mogu biti kartice iste vrste ili kartice druge vrste koje imaju iste funkcionalnosti kao kartice kojima je istekao rok važenja.
Klijent je obavešten i saglasan je da se aktivacija Master i DINA Platne Kartice može izvršiti isključivo putem Online banking aplikacije, tako što je dužan da u procesu aktivacije Platne Kartice putem Online banking aplikacije izabere PIN kod (lični identifikacioni broj) koji će koristiti uz Platnu Karticu. Platnu Karticu je moguće koristiti tek nakon uspešne aktivacije i izbora PIN-a putem Online banking aplikacije.

5.2. Obaveze Klijenta prilikom plaćanja debitnom Platnom Karticom

Klijent se obavezuje da će Platnu Karticu koristiti u skladu sa Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja. Transakcije koje se mogu obavljati platnom Karticom mogu biti gotovinske i bezgotovinske, a Račun Klijenta može se zadužiti/odobriti u trenutku izvršenja transakcije ili sa odloženim rokom uz korišćenje pravila rezervisanja sredstava na Računu Klijenta. Klijent može da koristi platnu Karticu pod uslovom da ima pokriće na Računu u trenutku korišćenja. Samo na bankomatima Yettel Bank a.d. Beograd Klijent može da koristi Platnu Karticu za uplatu dinarske valute na svoj Račun, kao i za isplatu i uplatu valute EUR sa i na svoj Račun.
Prilikom plaćanja roba i usluga preko Interneta, tamo gde je to zahtevano, Klijent unosi CVV2 kod sa poleđine Dina platne Kartice koji služi za verifikaciju Kartice i Klijenta.
Prilikom plaćanja roba i usluga preko Interneta, tamo gde je to zahtevano, Klijent unosi CVC2 kod sa poleđine Master platne Kartice koji služi za verifikaciju Kartice i Klijenta.
Dodatno, ukoliko je ta opcija podržana od strane Prihvatioca kartične transakcije na Internetu, Banka ima pravo da od Klijenta zahteva dodatni nivo verifikacije autentičnosti preko verifikacionog koda. Ukoliko je prilikom Internet transakcije od Klijenta zahtevana dodatna verifikacija autentičnosti, Klijent je u obavezi da na za to posebno namenjenoj Internet strani unese verifikacioni kod koji će mu Banka staviti na raspolaganje.
Prilikom plaćanja roba i usluga platnom Karticom, ukoliko je to zahtevano, U slučaju da se od Klijenta zahteva, u obavezi je da potpiše slip. Klijent je obavezan da čuva kopije slipova/računa za potrebe eventualne reklamacije.
Prilikom korišćenja platne Kartice na elektronskim uređajima (ATM, POS) koji zahtevaju unos PIN-a, Klijent se identifikuje PIN-om. Korišćenje PIN-a se smatra potpisom Klijenta i Klijent time prihvata da je identifikacija PIN-om nesporna potvrda o odobrenoj transakciji.
Na osnovu elektronskog zapisa o transakcijama koje se vrše upotrebom platne Kartice vrši se zaduženje Računa Kartice, kao i obračun i zaduženje

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

računa po osnovu naknada po tim transakcijama.
Banka ne snosi odgovornost za štete nastale upotrebom platne Kartice koje nastaju kao rezultat okolnosti na koje Banka nije i ne može uticati, kao što je odbijanje ili neispravno izvršavanje autorizacije usled greške u sistemu obrade pri centru za autorizaciju ili telekomunikacionih linija, nestanak električne energije, kvara bankomata, itd. Banka ne snosi odgovornost za potencijalno odbijanje od strane trgovca da prihvati platnu Karticu. Banka ne odgovara za eventualne sporove povodom kvalitativnih i kvantitativnih nedostataka robe i usluga plaćenih platnom Karticom. Debitna kartica je samo tehničko sredstvo za izvršenje plaćanja. Banka neće biti ni u kom slučaju odgovorna za eventualne greške, propuste ili nepravilno obavljene transakcije od strane prodajnog mesta u pogledu transakcija Klijenta, kao ni za eventualne prigovore i/ili zahteve koji mogu nastati u odnosu na transakcije obavljene na prodajnim mestima. Ukoliko Klijent reklamira robu/uslugu na prodajnom mestu, Klijent je dužan da izmiri obaveze prema Banci bez obzira na njegov spor sa trgovcem / prodajnim mestom. Korišćenje platne Kartice može biti onemogućeno u elektronskim čitačima zbog fizičkog, toplotnog ili magnetnog oštećenja ili deformisanja Kartice. U navedenim slučajevima Banka ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja platne Kartice.
Ukoliko Klijent nakon prelaska sa Bank Max ili Bank Start paketa, na Bank Lite paket ili Platni račun sa osnovnim uslugama, zadrži i koristi prethodno izdatu MasterCard debitnu platnu karticu, Banka obračunava i naplaćuje naknade za korišćenje MasterCard debitne platne kartice u skladu sa tarifom naknada koja važi za tarifni paket Bank Max.

5.3. Transakcije inicirane debitnom platnom karticom

Banka će odobravanje (autorizaciju) transakcija vršiti po osnovu zbirnog salda svih valuta na računu konvertovanih u RSD. Za izračunavanje RSD salda koristi se kupovni kurs za devize na dan transakcije, ukoliko se transakcija inicira u RSD valuti. Tako preračunati saldo na računu upoređivaće se sa RSD iznosom transakcije. Ukoliko se radi o transakciji koja je u valuti različitoj od RSD, iznos transakcije biće konvertovan u RSD ili u drugi valutu u zavisnosti od raspoloživih sredstava za naplatu i valute zaduženja transakcije po srednjem kursu NBS na dan odobravanja transakcije. Banka će po osnovu odobrene transakcije izvršiti rezervaciju po računu klijenta u iznosu koji je izračunat na bazi pravila navedenog u prethodnom stavu.
Iznos rezervacije po računu ne mora biti jednak iznosu sa kojim će Banka zadužiti račun u fazi knjiženja transakcije.
Za transakcije učinjene Karticom, Banka Klijentu zadužuje Račun. Banka ima pravo da za pokriće/naplatu transakcija izvršenih Karticom koristi raspoloživo saldo sa svih valuta na Računu.
Klijent je dužan da uredno izmiruje sve obaveze proistekle korišćenjem Kartice i da plaća sve naknade i troškove saglasno Prilogu 1 ovog Ugovora.
Banka će kao referentnu valutu za sve transakcije izvršene u inostranstvu koristiti EUR osim za transakcije za koje Klijent izabere opciju zaduženja u valuti RSD, dok će za transakcije u zemlji referentna valuta biti RSD. U slučaju kada na Računu nema dovoljno sredstava u valuti u kojoj je zaduženje stiglo (RSD ili EUR) za naplatu iznosa transakcije, kao i naknada i troškova po osnovu transakcije, Banka će izvršiti konverziju raspoloživih valuta po kupovnom, odnosno prodajnom kursu Banke za devize važećem na dan zaduženja Računa.
U slučaju transakcije obavljene u inostranstvu u stranoj valuti različitoj od EUR, iznos transakcije se po kursu kartične asocijacije MasterCard preračunava u referentnu valutu – EUR u kojoj se zadužuje viševalutni račun.
Ukoliko na Računu postoji saldo na više različitih stranih valuta, a da je transakcija na naplatu stigla u valuti različitoj od RSD, naplata će biti izvršena po sledećem prioritetu: prvo sa valute EUR (ukoliko postoji), a zatim sa ostalih stranih valuta i na kraju RSD valute, do namirenja punog iznosa transakcije, kao i naknada i troškova nastalih po osnovu transakcije.
Klijent je saglasan da u slučaju kada na naplatu stigne transakcija za koju ne postoji saldo kako bi se naplata izvršila Banka će formirati dinarsko potraživanje i zadužiti Račun Klijenta u valuti RSD za nedostajući iznos. Ukoliko na Računu postoji saldo na više različitih stranih valuta, a da je transakcija na naplatu stigla u valuti RSD, naplata će biti izvršena po sledećem prioritetu: prvo sa valute RSD (ukoliko postoji), a zatim sa ostalih stranih valuta, do namirenja punog iznosa transakcije, kao i naknada i troškova nastalih po osnovu transakcije. Klijent je u obavezi da odmah po saznanju da postoji nedozvoljeno prekoračenje na Računu, bilo po osnovu izvršenih transakcija ili naplate naknada i provizija od strane Banke, izvrši uplatu na svoj Račun i obezbedi nedostajuća sredstva. Ukoliko postoji nedozvoljeno prekoračenje po platnom računu, u bilo kojoj valuti i po bilo kom osnovu, Banka ima pravo da izvrši konverziju stanja na valuti na kojoj postoje raspoloživa sredstva I namiri dospeli dug. Ukoliko ne postoje raspoloživa sredstva na stranoj valuti, naplata će se izvršiti sa svih drugih računa klijenta, ukoliko na njima postoje raspoloživa sredstva.

5.4. Način postupanja Klijenta u cilju bezbednog korišćenja Kartice

U cilju bezbednog korišćenja Kartice, Klijent se obavezuje da čuva Karticu i tajnost PIN-a od neovlašćenog pristupa, krađe i nepravilne upotrebe, a posebno je dužan da se pridržava sledećih sigurnosnih mera pri čuvanju i upotrebi Kartice i PIN-a:
- čuvati Karticu i u svakom trenutku znati gde se ona nalazi;
- Kartica mora biti potpisana od strane Klijenta;
- PIN broj treba držati odvojeno od Kartice;
- PIN broj se mora čuvati u tajnosti i ne sme se otkrivati drugom licu;
- prilikom unosa PIN broja na bankomatu ili POS terminalu treba sačuvati privatnost;
- lični podaci i podaci o Kartici ne smeju se odavati drugim licima posredstvom telefona, e-maila i sl.;
- ne ostavljati Karticu na vidljivom ili nezaštićenom mestu, niti na mestu na kojem je dostupna drugim licima (radno mesto, auto i sl.);
- Kartica se ne sme davati drugom licu na korišćenje;
- uvek proveriti iznos na računu (slipu) pre nego što isti potpiše i/ili unese PIN i odobri transakciju;
- prilikom plaćanja računa Karticu ne treba ostavljati bez nadzora i uvek proveriti da li je nakon izvršenog plaćanja Kartica vraćena nazad Klijentu;
- ne dozvoliti trgovcu da nosi Karticu van vidnog polja Klijenta;
- čuvati sve račune (slipove) radi kontrole koju će izvršiti po dobijanju izvoda od Banke;
- ne dozvoli da kartice bude u blizini terminala za beskontaktno plaćanje, osim u slučaju kada klijent želi da izvrši platnu transakciju beskontaktnim plaćanjem;
- u slučaju sumnje da je PIN broj poznat trećem licu, Klijent je u obavezi da isti promeni putem Aplikacije banke ili Bankomata ;
- Klijent je u obavezi da vodi računa na kojim internet stranama / servisima ostavlja podatke sa kartice (broj kartice, datum važenja kartice, CVV2 kod, CVC2 kod i druge). S tim u vezi, Klijent je isključivo odgovoran za sva zaduženja računa koja nastanu zaduženjem koje dostavlja trgovac kojem su podaci o kartici ostavljeni na internetu;
- Klijent je u obavezi da nakon plaćanja proveri da internet stranica na kojoj je vršio plaćanje nije zapamtila podatke sa kartice, kao i da iste obriše odmah nakon izvršenog plaćanja, kako bi se izbegle zloupotrebe sredstava sa računa za koji je vezana platna kartica;
- prilikom korišćenja kartice, klijent je u obavezi da isključi kanal za obavljanje transakcija putem Interneta u okviru Aplikacije Banke, čime će biti sprečene zloupotrebe. Navedeni kanal za obavljanje transakcija Klijent može aktivirati za novo plaćanje, nakon čega ga je potrebno ponovo isključiti;

Ukoliko je ta opcija podržana od strane Prihvatioca kartične transakcije na Internetu, Banka ima pravo da od Klijenta zahteva dodatni nivo verifikacije autentičnosti preko 3D secure koda. Ukoliko je prilikom Internet transakcije od Klijenta zahtevana dodatna verifikacija autentičnosti, Klijent je u obavezi da na za to posebno namenjenoj Internet strani unese verifikacioni kod koji će mu Banka staviti na raspolaganje.
Putem broja telefona i/ili e-maila Klijenta navedenog u tački 12. odnosno onog o kojem je Klijent naknadno obavestio Banku, Banka će obavestiti Klijenta o transakciji koja se može smatrati rizičnom. Ukoliko Klijent ne potvrdi transakciju kao svoju, Banka će postupiti na način opisan u tački 5.6.

5.5. Postupak u slučaju krađe, gubitka i neovlašćenog korišćenja Kartice i blokada Kartice

Banka, kao pružalac platnih usluga koji izdaje platni instrument, dužna je da obezbedi da su personalizovani sigurnosni elementi platnog instrumenta dostupni isključivo Klijentu kome je taj instrument izdat, da Klijent u svakom trenutku može na odgovarajući način i bez naknade Banku obavestiti o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta, da spreči svako dalje korišćenje takvog platnog instrumenta i da preduzima druge mere, u svemu u skladu sa ovim Ugovorom i Opštim uslovima Banke kojima su regulisani izdavanje i korišćenje platnih kartica.
Klijent je dužan da odmah/bez odlaganja prijavi Banci gubitak ili krađu Kartice (osnovne ili dodatnih), kao i svaku eventualnu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem Kartice, odnosno podataka sa Kartice i da od Banke zatraži blokadu dalje upotrebe Kartice na način definisan Opštim uslovima poslovanja
Klijent je dužan da krađu Kartice i neovlašćeno korišćenje Kartice bez odlaganja prijavi MUP-u.
Banka je dužna da omogući Klijentu da u svakom trenutku izvrši prijavu u skladu sa prvim stavom tačke 5.6., u protivnom Klijent ne snosi posledice neovlašćene upotrebe, osim ako je sam izvršio zloupotrebu.
U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa Kartice, Klijent je dužan da odmah posle tog saznanja prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem Kartice, odnosno podataka sa Kartice.
U slučaju kada Klijent prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem kartice, odnosno podataka sa Kartice, pored prijave u pisanoj formi, dužan je da na uvid da Karticu, prijavu MUP-u, pasoš ukoliko to Banka u konkretnom slučaju zahteva.
Klijent snosi sve gubitke po osnovu neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa Kartice u sledećim slučajevima:

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

- Ukoliko se nije pridržavao odredbi odredbi ovog Ugovora i Opštih uslova poslovanja koje se odnose na bezbedno korišćenje kartice;
- ukoliko nije ispunio svoje obaveze koje proizilaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju Kartice;
- ukoliko nije ispunio obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi Kartice;
- ukoliko nije ispunio obavezu da na adekvatan način čuva PIN;
- ukoliko je transakcija potvrđena i verifikovana kao CHIP + PIN transakcija;
- ukoliko je transakcija na Internetu potvrđena i verifikovana korišćenjem verifikacionog koda;
- ako je u pitanju transakcija izvršena zloupotrebom koju je Klijent sam učinio.

Ukoliko je došlo do neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa Kartice u slučajevima predviđenim u prethodnom stavu, Klijent snosi posledice neovlašćene upotrebe Kartice i dužan je da izmiri sve obaveze koje su nastale neovlašćenim korišćenjem Kartice, odnosno podataka sa Kartice do datuma prijave, uključujući i datum prijave.
Klijent ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja Kartice, odnosno podataka sa Kartice, osim ako je Klijent sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare ili je postupao protivno pravilima koja su definisana ovim ugovorom i Opštim uslovima poslovanja.
U slučaju postojanja sumnje da je Kartica zloupotrebljena, odnosno da postoji rizik da su Kartica ili podaci sa Kartice izloženi eventualnoj zloupotrebi, Banka može izvršiti privremenu blokadu iste. Ponovno aktiviranje ili trajnu blokadu Kartice Banka će izvršiti uz prethodni dogovor sa Klijentom.
Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta (blokada platnog instrumenta), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili kao posledice prevare ili ako postoji povećanje rizika da Klijent neće moći da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita Klijentu, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa.
Klijent je saglasan da će Banka svaku trajno blokiranu Karticu po automatizmu zameniti novom Karticom i istu će Klijentu poslati na adresu navedenu u tački 12., odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno obavestio Banku. Ukoliko se nakon trajne blokade Kartica pronađe, Kartica se ne sme koristiti, već je istu potrebno uništiti.
Banka će Klijentu izvršiti zamenu Kartice (plastike) u slučaju bilo kakvog oštećenja Kartice koje bi eventualno prouzrokovalo nemogućnost njenog daljeg korišćenja, a troškove zamene snosi Klijent.

5.6. Platne transakcije kod kojih iznos transakcije nije unapred poznat

Ako je platna transakcija na osnovu platne kartice inicirana od strane primaoca plaćanja ili preko primaoca plaćanja, a tačan iznos transakcije nije poznat u trenutku kada Klijent daje saglasnost za izvršenje platne transakcije – Banka, kao Klijentov pružalac platnih usluga, ne može rezervisati sredstva na Klijentovom platnom računu ako Klijent nije dao prethodnu saglasnost za tačno određen iznos novčanih sredstava koji se može rezervisati.
Banka, kao Klijentov pružalac platnih usluga dužna je da oslobodi rezervaciju novčanih sredstava na Klijentovom platnom računu bez odlaganja nakon prijema informacije o tačnom iznosu platne transakcije, a najkasnije odmah nakon prijema platnog naloga.

6. NAKNADE

Banka Klijentu na ime vođenja platnog računa naplaćuje mesečnu naknadu u visini navedenoj u Prilogu 1. Navedena naknada dospeva za plaćanje poslednjeg dana u mesecu. Ugovorne strane saglasno konstatuju da su u skladu sa važećim Tarifnikom za paket računa u korišćenju, vrsta i visina svih naknada i troškova koje padaju na teret Klijenta po ovom Ugovoru navedeni u Prilogu 1 koji čini sastavni deo ovog Ugovora. Klijent daje svoju neopozivu saglasnost i potpisivanjem ovog Ugovora ovlašćuje Banku da automatski zadužuje sve račune Klijenta za iznose svih naknada i troškova nastalih usled izvršenja usluga iz ovog Ugovora, pri čemu će Banka, u slučaju naplate naknade iz deviznih sredstava Klijenta, za obračun primeniti kupovni kurs Banke za valutu na dan zaduženja Računa.

7. PRAVO USTUPANJA POTRAŽIVANJA

Ugovorne strane saglasno konstatuju da Banka ima pravo da drugoj banci ustupi potraživanja koja ima prema Klijentu po osnovu ovog Ugovora, bez prethodne ili naknadne saglasnosti Klijenta.U slučaju ustupanja potraživanja Klijent zadržava sva prava koja ima po osnovu ovog Ugovora, kao i pravo isticanja prigovora prema drugoj banci koje je imao prema Banci, a druga banka ne može Klijenta dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da ovo potraživanje nije preneto, niti Klijent zbog toga može biti izložen dodatnim troškovima. Banka će obavestiti Klijenta o ustupanju potraživanja slanjem obaveštenja na trajnom nosaču podataka.

7.1. Pravo na angažovanje trećih lica za naplatu potraživanja

Potpisivanjem ovog Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat da Banka može radi naplate potraživanja iz ovog Ugovora da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ovog Ugovora. Banka će na trajnom nosaču podataka blagovremeno obavestiti Klijenta da naplatu potraživanja iz ovog Ugovora vrši treće lice u ime i za račun Banke. Klijent je dužan da Banci nadoknadi sve troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog Ugovora u slučaju neurednog izmirivanja obaveza Klijenta.

8. IZMENE I DOPUNE UGOVORA

Banka je dužna da predlog izmena i dopuna odredaba ovog ugovora dostavi Klijentu u pismenoj formi na trajnom nosaču podataka, najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka njihove primene. Banka je dužna da Klijenta istovremeno s dostavljanjem predloga obavesti o njegovom pravu da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna raskine ovaj ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog.Nakon prijema predloga izmena i dopuna Klijent se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.Ukoliko Banka uvodi povoljnije uslove za Klijenta, o tome neće obaveštavati Klijenta, već će odmah krenuti sa primenom. Za ostale izmene Klijentu se mora poslati obaveštenje i ostaviti rok od 2 meseca da se izjasni da li prihvata ili odbija predložene promene i to pre predloženog dana početka primene. Ukoliko klijent ne pristane na nove uslove, može da raskine ugovor bez plaćanja naknada i drugih troškova, kao i da utvrdi dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo.
Klijent potpisom na ovom Ugovoru potvrđuje da će se smatrati da se saglasio sa predloženim izmenama i dopunama ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije pisanim putem obavestio Banku da se s tim predlogom nije saglasio. Klijent može zahtevati da se odredbe ovog ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama pruženim u predugovornoj fazi, odnosno odredbe koje se odnose na informacije o obaveznim elementima ugovora, koje nisu prethodno dostavljene Klijentu - utvrde ništavim.

9. OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Klijent potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da mu je Banka pre potpisivanja ovog Ugovora omogućila da se upozna sa sadržinom Opštih uslova poslovanja Banke, da je iste razumeo, kao i da ih u svemu prihvata, u delu koji se odnosi na predmet ovog Ugovora.

10. PRAVO NA OBAVEŠTAVANJE

Klijent izjavljuje i prihvata da Banka može da mu dostavlja izvode, obaveštenja, potrebne informacije i podatke o Računu, potvrde i sl. na trajnom nosaču podataka i da će se takav način dostave smatrati punovažnim, izuzev obaveštenja za koja Zakon predviđa drugu formu. Obaveštenja, zahtevi i sva druga korespondencija između Banke i Klijenta vršiće se na trajnom nosaču podataka i slaće se drugoj Ugovornoj strani na adrese navedene u tački 12. Ugovora, odnosno na adrese o kojima je Klijent naknadno obavestio Banku.
Klijent ima pravo da mu Banka tokom trajanja ugovornog odnosa, na njegov zahtev, dostavi kopiju ovog Ugovora i sve potrebne informacije na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

11. ZAŠTITA INTERESA KLIJENTA

Klijent ima pravo da uputi prigovor u pisanoj formi ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi propisa kojima se uređuju platne i/ili finansijske usluge, Opštih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja ili obaveza iz zaključenog Ugovora.
Klijent ima pravo na prigovor u roku koji je definisan Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga . Banka ne naplaćuje postupanje po prigovorima.
Prigovor se može dostaviti putem:
• internet ili mobilne aplikacije,
• internet stranice Banke,

Yettel.Bank

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

• e-mail adrese: prigovori.banka@yettelbank.rs,
• poštom na adresu: Omladinskih brigada 88,11070 Novi Beograd ili
• lično u poslovnim prostorijama Banke.

Banka će sa dužnom pažnjom razmotriti navode iz primljenog prigovora i Klijentu poslati odgovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Banka može produžiti rok za dostavljanje odgovora za dodatnih 15 dana, o čemu će obavestiti Klijenta. Ukoliko Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u roku od 15, odnosno u izuzetnim okolnostima 30 dana, ima pravo da se obrati pritužbom Narodnoj banci Srbije u roku od 6 meseci, u pisanoj formi, na adresu: NARODNA BANKA SRBIJE, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije ili da zahteva rešavanje spornog odnosa posredovanjem pred Narodnom bankom Srbije ili drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje.

12. KOMUNIKACIJA

Klijent je saglasan da osnovno sredstvo komunikacije sa Bankom za razmenu informacija i obaveštenja u vezi sa ovim ugovorom predstavlja trajni nosač podataka (e-mail, sms, Online banking aplikacija i sl.). Tehnički zahtevi koji se odnose na opremu Klijenta neophodnih za komunikaciju sa Bankom opisani su u Poglavlju 5 Ugovora.

Ugovorne strane saglasne su da će celokupna komunikacija između Klijenta i Banke biti upućivana na sledeće kontakte, s tim da broj telefona i adresa koja će služiti za kontakt Klijenta sa Bankom mora biti u Republici Srbiji:

Za Banku:		**Za Korisnika:**
Poslovno ime:	Yettel Bank ad Beograd	Ime i prezime:
Adresa:	Omladinskih brigada 88	E-mail adresa:
E-mail adresa:	banka@yettelbank.rs	Broj telefona:
Kontakt telefoni:	+381 63 9005	Kontakt adresa:

U slučaju promene bilo kojih od navedenih podataka za kontakt, Klijent je dužan da o tome obavesti Banku na način predviđen ugovorom, u roku od 3 dana od dana nastanka te promene, u suprotnom Banka neće snositi odgovornost za nemogućnost dostavljanja informacija u vezi ovog ugovora.

13. MERODAVNO PRAVO I REŠAVANJE SPOROVA

Ugovorne strane saglasne su da će se na sva pitanja koja eventualno nisu regulisana odredbama ovog Ugovora i pratećih priloga i aneksa primenjivati odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakona o platnim uslugama, Zakona o obligacionim odnosima i drugi važeći propisi Republike Srbije, kao i Opšti uslovi poslovanja Banke.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove koji proisteknu iz ovog ugovornog odnosa nastojati da reše sporazumno.

Sporni odnos nastao iz ovog Ugovora, a na osnovu prigovora Klijenta može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja koji se pokreće na predlog jedne strane i prihvatanjem predloga za pokretanje tog postupka druge strane.

Postupak posredovanja sprovode zaposleni u Narodnoj banci Srbije – posrednici koji su imenovani odlukom ovlašćenog organa u Republici Srbiji, odnosno koji imaju licencu posrednika i nalaze se na spisku posrednika i isti je besplatan za strane u tom postupku. Strane u spornom odnosu mogu odlučiti da se postupak posredovanja sprovede pred drugim organom nadležnim za posredovanje.

Ukoliko eventualni sporovi ne budu rešeni sporazumno, isti će se rešavati pred nadležnim sudom.

14. VAŽENJE UGOVORA, RASKID UGOVORA I GAŠENJE RAČUNA

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme.

Banka može raskinuti Ugovor bez saglasnosti Klijenta dostavljanjem Klijentu obaveštenja na trajnom nosaču podataka i račun, karticu i servis Klijentu ugasiti, u slučaju da:

- Klijent izvrši povredu bilo koje obaveze iz ovog Ugovora i Opštih uslova poslovanja;
- Klijent ne ispunjava zahteve propisa i internih procedura Banke u vezi sa regulativom iz oblasti poznavanja Klijenta i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- Klijent promeni status rezidentnosti
- kod Klijenta postoji ili se u toku trajanja ugovora pojavi FATKA indicija po osnovu koje se klijent svrstava u kategoriju tzv. „određenih lica iz SAD“, a Klijent ne dostavi neki od prihvatljivih dokaza definisanih FATKA ugovorom kojim potvrđuje da ne spada u kategoriju određenih lica iz SAD, odnosno informaciju o svom poreskom identifikacionom broju u SAD (npr. Social Security Number) na propisanom W-9 obracu, koja pravila su detaljno opisana Opštim uslovima poslovanja Banke.

Uslovi za jednostrani raskid ugovora za platni račun sa osnovnim uslugama od strane banke su definisani odredbama člana 15. ovog ugovora.

Nezavisno od razloga navedenih u prethodnoj tački, svaka Ugovorna strana ovlašćena je da Ugovor jednostrano otkaže slanjem obaveštenja u pisanom obliku ili na trajnom nosaču podataka na adrese navedene u tački 12., odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno obavestio Banku i uz poštovanje otkaznog roka od 15 (petnaest) dana za Klijenta odnosno dva meseca za Banku.

Klijent može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem Zahteva za gašenje Računa u pisanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka, a Banka je u obavezi da najkasnije u roku od 2 (dva) radna dana od dana podnošenja Zahteva za gašenje Računa, odnosno nakon izmirenja obaveza po Računu, Klijentu ugasi Račun.

Nakon podnošenja Zahteva za gašenje računa Banka blokira račun za zaduženja, kartica, ovlašćenja i svih drugih instrumenata vezanih za račun. Račun Klijenta ostaje u statusu blokiran do gašenja računa ili do reaktivacije računa na zahtev Klijenta čime i prethodno blokirane kartice, ovlašćenja kao i svi drugi instrumenti vezani za račun ponovo postaju aktivni.

Gašenje Računa je moguće tek nakon što se utvrdi da su sve transakcije nastale korišćenjem debitne platne Kartice Klijenta proknjižene, odnosno da po Računu za koji je vezana Kartica ne postoje rezervisana sredstva.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da se blokada za zaduženje ne odnosi na naplatu koja se vrši na osnovu podnetih Ovlašćenja direktnih zaduženja od strane poverioca, izvršnih rešenja nadležnih državnih organa i eventualnih dugovanja prema Banci.

Sva raspoloživa sredstva na dan gašenja računa Klijentu će biti dostupna u skladu sa instrukcijama navedenim u Zahtevu za gašenje računa. Na osnovu toga, raspoloživa sredstva mogu biti preneta na broj računa za prenos naznačen u Zahtevu za gašenje računa, a u skladu sa Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju i propisima donetim na osnovu tih zakona ili isplaćena na blagajni Banke u predviđenom roku. U slučaju da Klijent u Zahtevu za gašenje računa naznači broj dinarskog računa za prenos, a da na dan gašenja računa postoje raspoloživa sredstva i (ili) u ostalim valutama za koje Klijent nije naveo odgovarajući devizni račun u drugoj banci, Banka će izvršiti konverziju valute po kupovnom kursu Banke za devize važećem na dan gašenja računa i sva sredstva u dinarima preneti na naznačeni broj dinarskog računa za prenos.

Račun ne može biti ugašen ukoliko je na dan gašenja računa stanje negativno o čemu će Banka obavestiti Klijenta na trajnom nosaču podatka.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Banke, sve obaveze Klijenta po ovom Ugovoru smatraju se dospelim.

Raskidom ovog Ugovora i gašenjem Računa Klijenta, Klijentu se gase i platne kartice izdate po Računu i Servisi regulisani Poglavljem 5 Ugovora.

U slučaju smrti Klijenta, Banka će po saznanju ugasiti Klijentov račun.

15. RASKID UGOVORA ZA PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA

Banka može jednostrano raskinuti ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama ako je ispunjen najmanje jedan od sledećih uslova:

1. Klijent je namerno koristio platni račun u protivpravne svrhe;
2. Na platnom računu nije izvršena nijedna platna transakcija duže od 24 uzastopna meseca;

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

3. Klijent je pravo na platni račun sa osnovnim uslugama ostvario na osnovu netačnih informacija;
4. Klijent je naknadno otvorio drugi platni račun koji mu omogućava da koristi usluge predviđene platnim računom sa osnovnim uslugama;
5. Klijent više nema zakonit boravak u Republici Srbiji i
6. U slučaju da kod Klijenta postoji ili se u toku trajanja ugovora pojavi FATKA indicija po osnovu koje se klijent svrstava u kategoriju tzv. „određenih lica iz SAD“, a Klijent ne dostavi neki od prihvatljivih dokaza definisanih FATKA ugovorom kojim potvrđuje da ne spada u kategoriju određenih lica iz SAD, odnosno informaciju o svom poreskom identifikacionom broju u SAD (npr. Social Security Number) na propisanom W-9 obracu.

U slučaju jednostranog raskida ugovora zbog ispunjenosti jednog ili više uslova iz tački 2), 4) I 5) ovog člana, Banka će Klijentu bez naknade na trajnom nosaču podataka dostaviti obaveštenje o razlozima za taj raskid najkasnije dva meseca pre stupanja na snagu tog raskida.
U slučaju jednostranog raskida ugovora zbog ispunjenosti jednog ili više uslova iz tački 1) i 3) ovog člana, raskid tog ugovora proizvodi pravno dejstvo momentom utvrđivanja ispunjenosti jednog od tih uslova.

16. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI, BANKARSKA TAJNA I POVLAČENJE IZVEŠTAJA IZ KREDITNOG BIROA

Ugovorne strane prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao poslovnu tajnu.
Potpisivanjem ovog Ugovora, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Klijent izjavljuje da je upoznat i u svemu saglasan sa pravom Banke da prikuplja, obrađuje, čuva i koristi podatke o ličnosti Klijenta, koji su nužni pre sklapanja ugovora te za izvršenje tog ugovora, odnosno sa pravom Banke da obrađuje podatke o ličnosti u cilju realizacije poslovnog odnosa.
Potpisivanjem ovog Ugovora Klijent izjavljuje da je upoznat sa svojim pravima koja se odnose na zaštitu podataka o ličnosti, koja su propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti a koja su sadržana u Zahtevu za uspostavljanje poslovnog odnosa sa Bankom, koje je potpisao i sa čijim uslovima se dobrovoljno saglasio.
Potpisivanjem ovog Ugovora, Klijent daje svoju izričitu saglasnost na pravo Banke da sve podatke koji se smatraju bankarskom tajnom (u smislu članova 46. i 47. Zakona o bankama) kao i druge prikupljene podatke koji su prikupljeni pre sklapanja ugovora te tokom izvršenja tog ugovora, odnosno sa pravom Banke da obrađuje podatke o ličnosti u cilju realizacije poslovnog odnosa, može učiniti dostupnim Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou Udruženja banaka Srbije, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri Privrednoj komori Srbije, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri Udruženju banaka Srbije, spoljnom revizoru Banke, privrednom društvu Yettel doo Srbija, članicama PPF grupe u zemlji i inostranstvu, članovima svojih organa, svojim akcionarima, osiguravačima sa ciljem uključivanja Klijenta u benefite za koje je Klijent stekao uslov, a koje omogućava Banka uz svoje proizvode, svim drugim licima, koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, trećim licima s kojima Banka ima zaključen Ugovor kojim se reguliše postupanje s poverljivim podacima, kao i svim ostalim organima i licima kojima je Banka po zakonu dužna da dostavi odgovarajuće podatke.
Klijent je saglasan da Banka, radi donošenja odluke o pružanju usluga po ovom Ugovoru kao i ubuduće, u toku trajanja ugovornog odnosa sa Bankom, pribavlja od Kreditnog biroa Izveštaj s podacima o načinu korišćenja usluga. Izveštaj dobijen na osnovu ove saglasnosti, Banka može koristiti u svrhu donošenja odluke o pružanju usluga po ovom Ugovoru i kada se po oceni Banke, u toku trajanja ugovornog odnosa, ukaže potreba za tim. Isto tako, Korisnik kredita je saglasan da se podaci o ovim bankarskim uslugama, odnosno datom jemstvu, kao i podaci o korišćenju ostalih bankarskih usluga i eventualnom nepridržavanju ugovorenih odredaba u korišćenju tih usluga, ubuduće mogu smestiti i čuvati u Kreditnom birou Udruženja banaka Srbije.

17. ODUSTANAK OD UGOVORA

Klijent ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez obzira na modalitet zaključenja ugovora i bez navođenja razloga za odustanak, bez plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je Banka imala povodom zaključenja ugovora.
Klijent je dužan da izjavu o odustanku od ugovora dostavi Banci u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka. Izjava se smatra blagovremenom ako je otpremljena Banci pre isteka navedenog roka. Ugovor prestaje da važi u trenutku kada je Banka primila izjavu o odustanku.
Klijent izjavu o odustanku može uputiti Banci:

- u pismenoj formi na adresu Banke: YETTEL BANK a.d. Beograd, Omladinskih brigada 88 (Sektor prodaje, Služba podrške poslovanju i platnog prometa), preporučenom pošiljkom sa povratnicom;
- u pismenoj formi na šalteru Banke;
- na imejl adresu: banka@yettelbank.rs.

Ako odustane od Ugovora, klijent nije odgovoran za eventualnu štetu koju je Banka zbog toga pretrpela. Ukoliko klijent ne iskoristi pravo na odustanak od ugovora, ugovor ostaje na snazi. Izvršenje ugovora počinje pre isteka roka za odustanak od ugovora na izričit zahtev klijenta. Ne postoji pravo na odustanak od ugovora ukoliko je izvršenje ugovora, na izričit zahtev klijenta, počelo pre isteka roka za korišćenje prava na odustanak.

18. OSTALE ODREDBE

Ugovorne strane saglasne su da kao dokaz o ispunjenju obaveza iz ovog Ugovora, Priloga i Aneksa mogu služiti poslovne knjige Banke.
U slučaju da su Ugovorne strane po ovom pravnom poslu ranije zaključile ugovor, taj ugovor zaključenjem ovog Ugovora prestaje da važi.
Potpisom ovog Ugovora Klijent potvrđuje da prihvata skenirani pečat Banke i potpis lica ovlašćenih za potpisivanje Banke na ovom Ugovoru i da isti imaju dokaznu snagu i pravno dejstvo svojeručnog potpisa i originalnog pečata. Klijent prihvata da ovako potpisan i pečatiran Ugovor od strane Banke ima punu pravnu valjanost i da to neće isticati kao razlog za poništavanje ovog Ugovora.
Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Ugovorne strane saglasno potvrđuju da su isti pročitale, razumele i da ovaj Ugovor predstavlja njihovu ozbiljnu volju, te da u potpunosti prihvataju predmetna prava i obaveze na način regulisan ovim Ugovorom, kao i pravne posledice koje iz njega proizlaze.
Ugovor se zaključuje na srpskom jeziku, na kome će se obavljati i komunikacija između Banke i Klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa.
Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) i primenjuje se od datuma njegovog zaključenja.

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

Prilog br. 1 Važi od 01.11.2026.

PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA		
Vođenje platnog računa (Valute RSD)	Mesečno održavanje platnog računa	150 RSD
Elektronsko bankarstvo	Mesečno održavanje	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Mesečno održavanje	Bez naknade
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	Plaćanja na platni račun u drugoj banci u zemlji	14 RSD
	Plaćanja na platni račun u drugoj banci u zemlji – instant plaćanja	14 RSD
	Hitni nalozi (nalozi preko 300,000 RSD)	0.14% (max 2.100 RSD)
	IPS plaćanja na prodajnim mestima (IPS pokaži i IPS skeniraj)	Bez naknade
Trajni nalozi	Plaćanje računa na klik	Bez naknade
	Plaćanje putem trajnog naloga izvan Yettel Bank	14 RSD
Direktna zaduženja	Plaćanje putem direktnog zaduženja u okviru Yettel Bank	Bez naknade
	Plaćanje putem direktnog zaduženja izvan Yettel Bank	14 RSD
Devizni platni promet	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u stranim valutama sa deviznog tekućeg računa (na platni račun u inostranstvu i Republici Srbiji)*	SWIFT plaćanja: 0.7% min 2,700 RSD, max 40,000 RSD* SEPA plaćanja: 0.4%; (min 600 RSD, max 4.000 RSD) na platni račun u inostranstvu; SEPA plaćanja: 0.4%; (min 600 RSD, max 12.000 RSD) na platni račun u Republici Srbiji
	Bezgotovinski prenos sredstava po osnovu ugovora o kupoprodaji nepokretnosti sa računa kupca na račun prodavca u drugoj banci, kao i uplate za životno osiguranje.*	SWIFT plaćanja: 0.6% (min 2.400 RSD, max 20.000 RSD) SEPA plaćanja: 0.4%; (min 600 RSD, max 12.000 RSD)
	Uplata u RSD na račun nerezidenta u drugoj banci u Srbiji- devizno plaćanje*	0.6% (min 2.400 RSD, max 20.000 RSD)
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava po osnovu ugovora o kupoprodaji nepokretnosti sa računa kupca na račun prodavca kao i uplate za životno osiguranje u okviru banke*	0.25% (min 1.000 RSD, max 10.000 RSD)
	Zahtev za otkazivanje deviznog naloga	1,000 RSD + troškovi ino banke
	Doznake- nalog za povraćaj priliva iz inostranstva*	2.500 RSD + stvarni troskovi ino banke
	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u stranim valutama	SWIFT plaćanja: Bez naknade po osnovu zarade, penzije i humanitarne pomoći; 0.50% (min 300 RSD, max 10.000 RSD) po ostalim osnovima SEPA platne transakcije: Bez naknade po osnovu zarade, penzije i humanitarne pomoći, 0.4%; (min 240 RSD, max 6.000 RSD) po ostalim osnovima
	Prijem novčanih sredstava u stranim valutama iz drugih domaćih banaka na tekući račun nerezidenata*	0.3%; (min 300 RSD, max 10.000 RSD)
DinaCard debitna kartica	(Re)Izdavanje osnovne ili dodatne kartice	Bez naknade
	Isplata gotovog novca na bankomatu Yettel Bank	Bez naknade
	Uplata gotovog novca na bankomatu Yettel Bank u RSD	Bez naknade
	Isplata gotovog novca na bankomatu drugih banaka u zemlji	2%, min 200 RSD
	Isplata gotovog novca na šalteru druge banke u zemlji i na šalteru u pošti u zemlji**	2%, min 300 RSD
	Upit stanja na računu na bankomatu Yettel Bank	20 RSD
	Upit stanja na računu na bankomatu druge banke	120 RSD
	Promena PIN-a na bankomatu	Bez naknade
	Zamena kartice (blokada, promena podataka, oštećena, ukradena ili izgubljena kartica)	500 RSD
MasterCard debitna kartica	(Re)Izdavanje osnovne kartice	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	(Re)Izdavanje dodatne kartice	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Isplata gotovog novca na bankomatu Yettel Bank	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Uplata gotovog novca na bankomatu Yettel Bank u RSD	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Isplata gotovog novca na bankomatu drugih banaka u zemlji	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Isplata gotovog novca na šalteru druge banke u zemlji i inostranstvu i na šalterima pošte, drugih banaka i POS terminala u zemlji**	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Isplata gotovog novca na bankomatu drugih banaka u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Upit stanja na računu na bankomatu Yettel Bank	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Upit stanja na računu na bankomatu druge banke	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Promena PIN-a na bankomatu i u aplikaciji	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Zamena kartice (blokada, promena podataka, oštećena, ukradena ili izgubljena kartica)	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Plaćanje sa debitnom karticom na prodajnom mestu trgovca ili putem internet/mobilne aplikacije (MasterCard)	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Priliv iz inostranstva	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Prijava na Recurring Payment Cancellation Service (Mastercard)	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

SMS Obaveštenje	Poruka o promeni stanja na platnom računu	4 RSD/ SMS
DODATNE USLUGE		
Platni račun	Kamatna stopa za nedozvoljeno prekoračenje po računu	NKS = 18% godišnje
	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji - Hitni nalozi (nalozi preko 300,000 RSD)	1% (max 10.000 RSD)
Platni promet u poslovnici banke	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	250 RSD
	Uplata gotovog novca na račun podnošenjem naloga za uplatu na platne račune van banke	1% min 150 RSD – max 3,000 RSD
	******Izdavanje odštampanih arhivskih izvoda za sve vrste računa (platne i štedne)	100 RSD po mesečnom izvodu + troškovi pošte (slanje poštom) 100 RSD po mesečnom izvodu (slanje e mailom)
	Izdavanje standardnih*** potvrda i ostale dokumentacije na zahtev klijenta	525 RSD
Ostale naknade	Izdavanje nestandardnih potvrda na zahtev klijenta	1,050 RSD
	Neosnovana reklamacija po osnovu kartičnih transakcija*****	Stvarni troškovi arbitražnog postupka
	Izvršenje naloga za prenos sredstava na osnovu odluka javnih izvršitelja, sudova i drugih javnih organa	300 RSD

Jedina poslovnica Yettel Bank a.d. Beograd se nalazi u Omladinskih brigada 88 11070 Novi Beograd

* Naknade izražene u RSD obračunavaju se u valuti plaćanja/priliva po srednjem kursu NBS na dan unosa naloga/ odobrenja računa;
** U slučaju Kupovine uz povrat novca na POS-u naknada se obračunava na iznos podignute gotovine;
*** Potvrda o izmirenim obavezama po tekućem računu; Potvrda o vlasništvu računa sa/ili bez podatka o stanju na računu i debitnoj kartici; Potvrda o dospelim neizmirenim obavezama po kreditu/ kreditnoj kartici; Potvrda o ostatku duga po kreditu/kreditnoj kartici/dozvoljenom minusu; Potvrda za vizu; Potvrda o vlasništvu računa i prenos penzije, SWIFT potvrda, uz uslov da se potvrda izdaje u standardizovanoj formi koju je banka definisala
****Neosnovana reklamacija iz osnovnog pravnog posla na odobrenu platnu transakciju plaćanja robe/usluge platnom karticom u slučaju pokretanja arbitraže pred organizatorom kartičarske šeme. Ukoliko, na zahtev klijenta povodom neosnovane reklamacije za odobrenu plantu transkaciju bude pokrenut arbitražni postupak korisnik snosi isključivo stvarne troškove arbitražnog postupka. Yettel Bank banka ne naplaćuje naknadu za
prigovore i reklamacije u vezi kartičarskih transakicja
*****Svaki sledeći izvod koji se izdaje posle redovnog mesečnog.

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

Prilog 2 - TERMINSKI PLAN PRIJEMA I IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA FIZIČKIH LICA - POTROŠAČA
U primeni od 04.05.2026.

DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U RSD

INTERNE - isplata/uplata sa računa/na račun u Banci, plaćanje između računa u Banci, prilivi sa računa u Banci		
Nalog za isplatu do 600.000 RSD	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Nalog za isplatu preko 600.000 RSD (po najavi)		Narednog poslovnog dana
Nalog za uplatu		Istog poslovnog dana
Nalog za prenos primljen u ekspozituri		Istog poslovnog dana
Nalog za prenos primljen putem e-servisa	0 - 24h	Istog dana
Prilivi na račun		

EKSTERNE - plaćanje na račun van Banke, prilivi sa računa van Banke		
Nalog za uplatu	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Primljen do 17 h, istog dana
Nalog za prenos predat u ekspozituri		Primljen posle 17h, narednog poslovnog dana
Nalog za prenos primljen putem e-servisa za izvršenje u RTGS/Clearing sistemu NBS	0 - 24h	Primljen do 17h, istog dana Primljen posle 17h, narednog poslovnog dana
Nalog za prenos do 300.000 RSD primljen putem e-servisa za izvršenje u IPS sistemu NBS	0 - 24	Istog dana
Prilivi na račun primljeni kroz IPS sistem NBS	0 - 24	Istog dana
Prilivi na račun primljeni kroz RTGS i kliring sistem NBS	Do 18h ili do kraja dana RTGS i klininga NBS	Istog poslovnog dana

MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

INTERNE - plaćanje između računa u Banci		
Nalog predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Primljen do 14h najkasnije drugog poslovnog dana od dana prijema naloga
Nalog primljen putem e-servisa	0 - 24h	Primljen do 14h najkasnije drugog poslovnog dana od dana prijema naloga
EKSTERNE - plaćanje na računa van Banke putem SEPA Sistema (SCT)		
Nalog predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Primljen do 13h istog radnog dana, nakon 13h najkasnije narednog poslovnog dana od dana prijema naloga
Nalog primljen putem e-servisa	0 - 24h	Primljen do 13h istog radnog dana, nakon 13h najkasnije narednog poslovnog dana od dana prijema naloga

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga - potrošača



Naziv pružaoca platnih usluga: Yettel Bank a.d. Beograd

Naziv (paket) platnog računa: Osnovni račun (Platni račun sa osnovnim uslugama)

Korisnik platnih usluga: Fizičko lice

Datum: 01.11.2026.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u (Prilogu 1 nacrta ugovora).

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA
1.	**Opšte usluge povezane s platnim računom**	
1.1.	**Vođenje platnog računa (Osnovni račun)** **U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:** (Otvaranje gašenje i vođenje platnog računa, Bezgotovinski prenos novčanih sredstava, Uplate i isplate gotovog novca, Trajni nalozi, Izdavanje debitne kartice, Platne transakcije debitnim karticama, Elektronsko/mobilno bankarstvo, Menjački poslovi, Dozvoljeno prekoračenje, Kreditna kartica).	150 RSD za platni račun u RSD;

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

1.2.	**Elektronsko bankarstvo**		Bez naknade
1.3.	**Mobilno bankarstvo**		Bez naknade
2.	**Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)**		
2.1.	**Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji**		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		250 RSD
	Hitan/instant platni nalog	Nalozi do 300,000 RSD	250 RSD
		Nalozi od 300,000.01 RSD	1,0% max 10.000 RSD
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		14 RSD
	Hitan/instant platni nalog	Nalozi do 300,000 RSD	14 RSD
		Nalozi od 300,000.01 RSD	0.14 max 2.100 RSD
2.2.	**Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u stranim valutama sa deviznog tekućeg računa u evrima (na platni račun u Republici Srbiji i inostranstvu)**		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na platni račun u inostranstvu i Republici Srbiji		SWIFT plaćanja: 0.7% min 2,700 RSD, max 40,000 RSD* SEPA plaćanja: 0.4%; (min 600 RSD, max 4.000 RSD) na platni račun u inostranstvu; 0.4%; (min 600 RSD, max 12.000 RSD) Na platni račun u Republici Srbiji
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

	Na platni račun u inostranstvu i Republici Srbiji	SWIFT plaćanja: 0.7% min 2,700 RSD, max 40,000 RSD* SEPA plaćanja: 0.4%; (min 600 RSD, max 4.000 RSD) na platni račun u inostranstvu; 0.4%; (min 600 RSD, max 12.000 RSD) Na platni račun u Republici Srbiji
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
2.3.	**Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u stranim valutama**	
	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun	SWIFT plaćanja: Bez naknade po osnovu, zarada, penzija i humanitarne pomoći; 0.50% min 300 RSD, max 10,000 RSD po ostalim osnovima* SEPA platne transakcije: Bez naknade po osnovu zarada, penzija i humanitarne pomoći, 0.4%; (min 240 RSD, max 6.000 RSD) po ostalim osnovima
2.4.	**Trajni nalog**	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	14 RSD
2.5.	**Direktno zaduženje**	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	14 RSD
2.6.	**Izdavanja čekova**	
	Izdavanje čekova	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
3.	**Platne kartice i gotov novac**	
3.1.	**Izdavanje debitne kartice**	
	Izdavanje debitne kartice	DinaCard: Bez naknade Mastercard: Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	Bez naknade
3.2.	**Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice**	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	

Yettel.Bank

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

	Na šalteru		2%, min 300 RSD
	Na bankomatu	Yettel Bank	Bez naknade
		Drugih banaka	2%, min 200 RSD
	U inostranstvu		
	Na šalteru		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na bankomatu		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
3.3.	**Izdavanje kreditne kartice**		
	Izdavanje kreditne kartice		Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 200 RSD
3.4.	**Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca**		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		Bez naknade
	U inostranstvu		1.5% od iznosa transakcije
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	28.00%
		Sa prenosom zarade	24.00%
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	34.03%
		Sa prenosom zarade	29.38%
	Druge naknade	Podela na rate	6% min 500 RSD
3.5.	**Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice**		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru		3%, min 300 RSD
	Na bankomatu		3%, min 300 RSD
	U inostranstvu		
	Na šalteru		3%, min 400 RSD
	Na bankomatu		3%, min 400 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	28.00%
		Sa prenosom zarade	24.00%
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Bez prenosa zarade	34.03%
		Sa prenosom zarade	29.38%
	Druge naknade	Podela na rate	6% min 500 RSD
4.	**Dozvoljeno prekoračenje računa**		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa		18.00%
	Godišnja efektivna kamatna stopa		19.56%

Yettel Bank ad Beograd
Omladinskih brigada 88
11070 Novi Beograd
www.yettelbank.rs

Korisnički servis: 063/9005
PIB: 100000049
Račun Banke: 908-11501-07
Matični Broj: 17138669

*Naknade izražene u RSD obračunavaju se u valuti plaćanja/priliva po srednjem kursu NBS na dan unosa naloga/ odobrenja računa